

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ONDERWERP

Met het doorgeven van een bestelling, schriftelijk of mondeling, het afhalen in de centrale of het ondertekenen van de leveringsbon stemt de Klant ermee in de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden en af te zien van enige tegengestelde schikking.

De Klant heeft ervan kennis kunnen nemen via, onder meer, de publicatie op de site, de zakelijke opvolging of op de keerzijde van de leveringsbonnen en facturen.

De verkoop en de eventuele bijbehorende diensten worden door de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden geregeld en hebben voorrang op enige andere aankoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en formeel anders bepaald door de Verkoper.

Indien de algemene verkoopvoorwaarden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zouden worden gewijzigd, zouden deze wijzigingen afdwingbaar zijn tegenover de Klant die ze bij de verzending van latere documenten zou ontvangen.

ARTIKEL 2 – GEGEVENSBECHERMING

De Klant verklaart te hebben ingestemd met de verzameling en verwerking van zijn relevante gegevens in een precontractueel en/of contractueel kader. De Verkoper vestigt de aandacht van de Klant op zijn recht van verzet, herroeping en wijziging van zijn gegevens, alsook op zijn recht om zich, zo nodig, tot de Privacycommissie te wenden. De verzamelde gegevens zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik binnen de onderneming.

ARTIKEL 3 – HOEDANIGHEID VAN DE PARTIJEN EN LEVERING

De Verkoper is een leverancier van materialen en kan niet als een ondernemer en nog minder als een onderaannemer worden beschouwd.

De Verkoper moet de levering van kwaliteitsbeton vrijwaren, dat in overeenstemming is met de bestelling die hij heeft aanvaard. De onderstaande modaliteiten zijn van toepassing.

3-1 : Leveringsafroepen

De leveringsafroepen (uur, volume, ritme) dienen door de Klant aan de Verkoper te worden overgemaakt tenminste één dag vóór de door de Klant gewenste dag van levering en dit vóór 16 uur (bestelling lager dan 50 m³), 24 u van tevoren (tussen 50 m³ en 200 m³) of 48 u van tevoren (hoger dan 200 m³). Elke wijziging of annulatie van een leveringsafroep moet bij de Verkoper aankomen ten laatste de dag vóór levering vóór 18 uur. In tegengesteld geval zal het product aan de Klant worden aangerekend.

3-2 : Minimum lading

Voor elke levering is de minimumlading bepaald op 7 m³. Beneden dit volume zal er een meerprijs toegepast worden overeenkomstig onze bijzondere voorwaarden.

3-3 : Laad- en leveringsuren

Het beladen van de camions en de levering van het beton gebeuren tijdens de openingsuren van de centrale. Buiten deze uren zullen de verkoopprijzen worden verhoogd in overeenstemming met onze bijzondere voorwaarden.

3-4 : Telescopische middelen

De Klant dient er zich vóór de bestelling van, aan de hand van telescopische middelen (pomp, transportband...), te plaatsen beton te vergewissen dat er geen elektrische leidingen aanwezig zijn binnen de actieradius van de machine. Bij aanwezigheid van een spanningslijn is het aan de Klant om de lijn te laten neutraliseren door de netbeheerder en hiervan het bewijs te leveren aan de prestatieplichtige die de levering uitvoert vóór de opstelling van de machine. In het tegenovergestelde geval, indien er een potentieel gevaar bestaat, behoudt de Verkoper zich het recht voor de interventie te weigeren. Een verplaatsingsforfait zal worden aangerekend voor het materieel, en het beton dat niet kon worden geplaatst.

3-5 : Schade

Elke klacht met betrekking tot materiële schade als gevolg van de levering dient schriftelijk binnen de 24 uur te worden gemeld en moet het onderwerp zijn van een tegenstrijdige vaststelling.

3-6 : Vergoedingen voor vertraging en/of wachttijden

In geval van wachttijden van de vrachtwagen op de werf, tussen het uur van aankomst zoals vermeld op de leveringsbon en het uur van einde lossen, langer dan 5 min./m³, zal er een meerprijs aangerekend worden overeenkomstig onze bijzondere voorwaarden.

In geval van wachttijden van onze vrachtwagen als gevolg van het verschuiven van de leveringsuur, op vraag van de Klant, langer dan 30 minuten, zullen de kosten van stilstand aangerekend worden aan de Klant overeenkomstig onze bijzondere voorwaarden. Vergoedingen ten opzichte van de Verkoper kunnen niet van toepassing zijn indien het leveringsorder werd aanvaard onder voorbehoud en in geval van overmacht.

3-7 : Kosten voor terugname van het geleverde product

Indien de verwerkingslimiet van het product bereikt werd, of in geval van niet verantwoorde weigering het product in ontvangst te nemen, staat de Klant aan de Verkoper toe het product terug te nemen.

De kosten (transport, vernietigen en storten van het product,...) met betrekking tot de terugname van de levering als gevolg van te lange wachttijden op de werf omwille van de Klant of van een ongegronde weigering van inontvangstneming door de Klant, zullen aan de Klant worden aangerekend overeenkomstig de bijzondere voorwaarden, alsook het product waarop de levering betrekking heeft.

Aangezien de terugnamekosten van andere kosten en/of vergoedingen moeten worden onderscheiden (wachttijd,...), kunnen ze worden gecumuleerd.

ARTIKEL 4 - KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN

4-1 : Karakteristieken van de Producten

4-1-1 : Producten die vallen binnen het toepassingsgebied van de norm

Behoudens andere bepalingen door de Klant, levert de Verkoper de betontypes conform aan de norm NBN EN 206-1 aangevuld door de norm NBN B 15-001 die, in het bijzonder rekening houden met de omgevingsklassen die de Klant zal moeten specificeren bij de bestelling. Behoudens expliciet andersluidende overeenkomst, garandeert de Verkoper noch het uitzicht noch de kleur van het beton.

Elke toevoeging van ingrediënten en/of elke toevoeging van water aan het beton op de werf, niet voorzien in de samenstelling, maken dat het beton niet meer conform is aan de norm en ontwaarden zijn karakteristieken, in het bijzonder zijn weerstand en zijn consistentie.

4-1-2 : Producten die niet vallen binnen het toepassingsgebied van de norm

De karakteristieken van betons die niet vallen binnen het toepassingsgebied van de norm NBN EN 206-1 aangevuld door de norm NBN B 15-001 werden overeengekomen in gemeen akkoord tussen de Klant en de Verkoper.

Elke toevoeging van ingrediënten en/of elke toevoeging van water aan het beton op de werf, niet voorzien in de samenstelling, ontwaarden zijn karakteristieken, in het bijzonder zijn weerstand en zijn consistentie.

4-2 : Verantwoordelijkheid van de Verkoper en van de Klant

De Klant moet, op het ogenblik van de levering, nazien of het product conform is aan zijn bestelling.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de wijziging van de geleverde producten, meer bepaald als gevolg van toevoegsels, toevoegingen en vermengen van alle mogelijke ingrediënten en/of elke toevoeging van water, niet voorzien in de samenstelling. Evenals, in geval van vraag van de Klant om materialen, zoals staalvezels of andere, toe te voegen kan de Verkoper niet verantwoordelijk gehouden worden voor de verwerking van deze producten en de gevolgen op de gedragingen van het product en zijn weerstand. Tevens is het aan de Klant om na te gaan of de Verkoper deze materialen op een correcte manier heeft ingebracht in het geleverde product. Bij gebrek aan deze controle ontslaat de Klant de Verkoper van elke verantwoordelijkheid. Tevens, wijst de Verkoper elke verantwoordelijkheid af in geval van ontwaarding van het product als gevolg van : de weersomstandigheden, het transport uitgevoerd door de Klant, het stockeren, het verhandelen op de werf, de verwerking en behandeling (toevoeging/wijziging) rechtstreeks of onrechtstreeks uitgevoerd door de Klant, de laattijdige of niet volgens de regels van de kunst verwerking van het geleverde product, de ongeschiktheid van het product voor de toepassing waarvoor de Klant het gebruikt.

In geval van verkoop "afgehaald aan de centrale", garandeert de verkoper de kwaliteit van het product tot de lading van het voertuig

Indien de Verkoper in zijn nota's, catalogi, fiches... technische raadgevingen verspreidt voor een goed gebruik van het product, blijft de Klant alleen verantwoordelijk voor de verwerking die moet aangepast zijn aan de karakteristieken van het betreffende werk.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een bestelling en verwerking door de Klant van een product dat niet conform is aan de algemene reglementering (NBN EN 206-1) en /of aan de voorschriften van het lastenboek dat op zijn aanneming betrekking heeft. De resultaten van eventuele controles en monsternames uitgevoerd op de werf of op de centrale zijn slechts aan de Verkoper tegenstelbaar in die mate dat zij tegenstrijdig werden uitgevoerd volgens de voorschriften en reglementering, op het ogenblik van de levering in aanwezigheid van en met akkoord van de Verkoper, vóór enige wijziging aan het geleverde product en/of toevoeging van welke aard ook.

De klachten die betrekking hebben op zichtbare gebreken of op een niet conformiteit aan de bestelling van het geleverde product, zijn slechts ontvankelijk in die mate dat ze werden geformuleerd op het ogenblik van de levering in aanwezigheid van de gevolmachtigde vertegenwoordiger van de Verkoper, en schriftelijk bevestigd werden in de eerstvolgende 24 uren.

De Klant blijft alleen verantwoordelijk voor de keuze van het geleverde product, in functie van zijn bestemming.

De garantie van de Verkoper blijft beperkt, enerzijds, volgens zijn keuze, tot de teruggave van de prijs van het betwiste product of zijn vervanging, en anderzijds, tot het terugbetalen van de door de verkoop ontstane kosten.

In geval van tekortkoming van het product, blijft de verantwoordelijkheid van de Verkoper beperkt tot de schade opgelopen aan het werk welke direct verband houdt met deze tekortkoming.

In geen enkel geval kan de Verkoper verantwoordelijk gesteld worden voor niet materiele schade.

ARTIKEL 5 – VOORZORGSMAATREGELEN BIJ HET HANTEREN - VEILIGHEID

De volgende elementen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant tijdens de volledige duur van de levering.

- De losplaats moet aangegeven zijn, toegankelijk zijn vanaf de openbare weg, geschikt zijn voor vrachtwagens, vrij zijn van obstakels of personen, en over voldoende plaats beschikken om makkelijk te kunnen lossen. De Klant moet zo nodig helpen bij het lossen.
- Het personeel van de Verkoper wordt niet toegestaan te helpen bij de plaatsing van het product.
- Het is verboden beton in de kuip van de vrachtwagen terug te storten.
- Bij gebruik van een transportband of een pomp dient rekening te worden gehouden met de werkzone en moet de veiligheid worden gevrijwaard: weghalen of afbakenen van obstakels, aanwezigheid van een coördinator, loskoppelen van de elektriciteitskabels, stilleggen van kraanbesturing.
- Indien een elektriciteitslijn moest worden losgekoppeld, dient de Klant in het bezit te zijn van het attest van de netbeheerder.
- Er dient een zone voor het spoelen van de vrachtwagens na lossen ter beschikking te zijn.
- Indien niet alle bovenvermelde veiligheidsvoorschriften in acht zijn genomen, behoudt de Verkoper zich het recht voor niet tot lossen over te gaan.
- Beton en mortel worden als gevaarlijke producten beschouwd in de Verordening CE nr. 1272/2008 CLP; zie veiligheidsinformatieblad op www.ccb.be voor alle aspecten inzake veiligheid, gezondheid en milieu.

Gevaren:

- Veroorzaakt huidirritatie
- Kan een allergische huidreactie veroorzaken
- Veroorzaakt ernstig oogletsel

Enkele te nemen voorzorgen:

- Draag waterdichte handschoenen (in PVC, neopreen, ...);
- Gebruik voor en na het werk beschermende crèmes, voornamelijk voor handen en voorarmen;
- Draag waterdichte kledij die het hele lichaam bedekt;
- Draag waterdichte laarzen en ondoordringbare kniebeschermers;
- Draag een beschermbril;
- Houd kinderen uit de buurt van de werken.

Indien er ondanks deze voorzorgen, toch contact geweest is met de ogen of de huid, onmiddellijk langdurig en overvloedig spoelen met helder koud water (voor de ogen minimum 10 à 15 min.). Indien nodig een arts raadplegen.

Indien de kledij doordrenkt is van vers beton, deze onmiddellijk uittrekken en de lichaamsdelen in contact met deze kledingstukken grondig reinigen.

Voor meer informatie: zie VIB op www.ccb.be

Lossen in de nabijheid van elektrische luchtlijnen: GEVAAR.

ARTIKEL 6 – OVERDRACHT VAN EIGENDOM

Het eigendom evenals het risico op verlies en beschadiging of wijziging van het product, met inbegrip van het toeval of overmacht, worden overgedragen aan de Klant:

- op het ogenblik van het laden van het voertuig in geval van “ afhaling op de centrale”
- op het ogenblik dat het voertuig toekomt op de werf in geval van een levering franco.

ARTIKEL 7 – PRIJS

Onze prijzen “afgehaald op de centrale” of “geleverd op de werf” verstaan zich zonder taksen, rechten of belastingen van welke aard ook, van toepassing op de dag van de levering.

Hierin zijn niet begrepen de kosten voor proefbetons of technische overeenkomstigheidstudies noch de bijzondere proef- en controlekosten uitgevoerd op vraag van de Klant.

De prijsoffertes en bestekken opgemaakt door de Verkoper zijn geldig gedurende één maand vanaf de datum waarop ze werden opgemaakt. In het geval van offertes ouder dan één maand, zullen de modaliteiten van indexering, zoals hieronder beschreven, worden toegepast.

ARTIKEL 8 – HERZIENING

Onze prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs van de grondstoffen, de drijfkracht, het transport, de lonen, de sociale lasten en andere kosten van toepassing op het ogenblik van aanvaarding van de bestelling. Indien vóór of tijdens de uitvoering, deze verschillende lasten zouden gestegen zijn, en indien de bijzondere voorwaarden van het contract het voorzien, behouden wij ons het recht voor de overeengekomen prijzen aan te passen volgens de hiernavolgende herzieningsformule :

$$p = P(0,25 \frac{s}{S} + 0,45 \frac{c}{C} + 0,10 \frac{g}{G} + 0,20)$$

in dewelke :

P= de prijs aangeduid in de offerte

p= de nieuwe prijs

De factoren S (lonen), C (cement geleverd in bulk/vrachtwagen en volgens kwaliteit) en G (gasolie vervoer) zijn de referentieprijzen Openbare Werken (opgenomen in de Mercuriale van bouwmaterialen zetelend op het Ministerie van Economische zaken) van de maand die voorafgaat aan de orderbevestiging. De factoren s, c en g hebben dezelfde definities maar hernemen de waarden van de maand van levering. De verhoging zal eveneens worden toegepast op prestaties uitgevoerd na verstrijken van de validiteitsdatum der prijzen vermeld in onze bijzondere voorwaarden.

Een indexeringsclausule kan eveneens worden toegepast in geval van aanzienlijke verhoging van de brandstof.

ARTIKEL 9 – BETALINGSVOORWAARDEN

Behoudens andersluidend akkoord tussen partijen, zijn onze producten en diensten contant betaalbaar zonder korting, vóór het lossen op het ogenblik van levering of afhaling, in speciën, met bankpasje, per overschrijving of wisselbrief.

De Klant die regelmatig bestellingen plaatst en waarvan de solvabiliteit werd vastgesteld door de Verkoper, kan op zijn vraag genieten van de betalingsmodaliteiten van onze klanten met “lopende rekening”. Hij zal voorafgaand de nodige documenten gevraagd door de Verkoper moeten ter beschikking stellen (balans...).

De facturen van de klanten, die genieten van betalingsmodaliteiten, zullen gedekt worden door een kredietverzekeraar.

In geval van verslechtering van het krediet van de Klant, om welke reden dan ook (ontbinding, niet betaling op de vervaldag, collectieve procedure...), behoudt de Verkoper zich het recht voor om unilateraal de betalingsvoorwaarden te wijzigen (prijs, betalingswijze, garanties) of zelfs ze te annuleren.

Iedere vertraging of niet-betaling op de overeengekomen vervaldatum kan aanleiding geven tot opschorting van de leveringen zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Meer, de Klant zal de onbetaald gebleven som schuldig zijn vermeerderd met de vertragsintresten en de invorderingskosten voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen betalingsvertragingen bij commerciële transacties. De in artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde invorderingskosten mogen niet lager zijn dan 10 % van het in hoofdsom verschuldigde bedrag en kunnen, in voorkomend geval, worden gecumuleerd met de rechtsplegingskosten en -vergoeding. Anderzijds worden de verschuldigde bedragen voor andere afhalingen of leveringen onmiddellijk eisbaar na gewone ingebrekestelling.

In geval van een rechtstreekse vordering bij de klant van de hoofdaannemer kan de Verkoper de onbetaalde bedragen rechtstreeks op hem verhalen, zelfs bij een procedure voor gerechtelijke reorganisatie.

ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT EN TOEKENNING VAN RECHTSBEVOEGDHEID

De relaties tussen Verkoper en Klant vallen onder het Belgische recht.

Al onze verkopen zijn verondersteld gesloten te zijn op de zetel van de Compagnie des Ciments Belges N.V. (CCB) te Doornik (Gaurain-Ramecroix). In geval van betwisting wordt exclusieve bevoegdheid verleend aan de rechtbanken van het arrondissement Henegouwen, afdeling Doornik.