

PRIVACYBELEID

C.C.B. en uw persoonsgegevens

Inleiding en presentatie van de verwerkingsverantwoordelijke

Dit Beleid is opgesteld door Compagnie des Ciments Belges, of C.C.B. (hierna 'wij', 'ons/onze', 'CCB'), geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0419.445.816, en met maatschappelijke zetel te Grand'Route 260, 7530, Tournai.

CCB is gespecialiseerd in de productie van cement, granulaten en stortklaar beton en is al meer dan 100 jaar in België actief. De belangrijkste doelstelling van de onderneming is het leveren van innovatieve producten en oplossingen op maat om tegemoet te komen aan de verschillende toepassingen op de markt.

In het kader van zijn activiteiten moet CCB persoonsgegevens verwerken. Doel van dit Beleid is op transparante wijze uiteen te zetten hoe deze gegevens door CCB worden verzameld, verwerkt en opgeslagen, om aan te tonen dat het bedrijf aan de wettelijke voorschriften voldoet. CCB beschouwt privacy en gegevensbescherming als kernwaarden van het bedrijf.

Op basis van deze rechtsinstrumenten verstaan wij onder '*persoonsgegevens*' alle informatie waarmee wij u, als natuurlijke persoon, direct of indirect kunnen identificeren.

Dit Beleid kadert in ons streven om transparant te handelen en in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de 'Privacywet'), en met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna 'AVG').

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens wordt CCB als verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.

Verwerking van persoonsgegevens

Een verwerking is 'een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés.'

Deze verwerkingen behelzen de volgende acties:



Welke categorieën van persoonsgegevens worden door CCB verwerkt en hoe worden ze verkregen?

Hoe worden de gegevens door CCB verzameld in het kader van zijn handelsbetrekkingen?

In de B2B -relaties ¹	In de B2C -relaties
<p>Verzameling van gegevens in het kader van contractuele betrekkingen tussen CCB en zijn commerciële, particuliere of publieke partners, in voorkomend geval vertegenwoordigd door natuurlijke personen.</p> <p><u>Voorbeelden:</u> bij het sluiten van een contract met CCB verstrekken bouwondernemingen, producenten,</p>	<p>Verzameling van gegevens in het kader van de dienstverrichtingen door CCB aan natuurlijke personen.</p> <p><u>Voorbeeld:</u> een particulier die werkzaamheden aan zijn of haar huis wenst uit te voeren, verstrekt een deel van zijn/haar gegevens bij de betaling van de producten aan CCB.</p>

¹ B2B is de Engelse afkorting voor relaties tussen bedrijven ('Business-to-Business'). B2C heeft betrekking op alle handelsrelaties tussen een bedrijf en het grote publiek, met andere woorden de eindgebruikers ('Business-to-Consumer').

leveranciers enz. identificatiegegevens wanneer natuurlijke personen betrokken zijn.	
Automatische verzameling van gegevens bij het gebruik van de online diensten van CCB door natuurlijke personen (via cookies) die namens rechtspersonen handelen. <u>Voorbeeld:</u> een gebruiker die op de website van CCB surft, geeft zijn IP-adres als persoonsgegeven op.	Automatische verzameling van gegevens bij het gebruik van de online diensten van CCB door natuurlijke personen (via cookies) op onze website. <u>Voorbeeld:</u> een gebruiker die op de website van CCB surft, geeft zijn IP-adres als persoonsgegeven op.

Welke persoonsgegevens worden door CCB verwerkt?

Door zijn bedrijfsactiviteiten beschikt CCB over een aantal persoonsgegevens. Dit zijn de belangrijkste gegevens die het bedrijf verzamelt:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam/namen, voornaam/voornamen, postadres, leeftijd, nationaliteit, geboorteplaats enz.)
- Adres voor het uitvoeren van de dienstverrichtingen door CCB
- Elektronische contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Financiële identificatiegegevens voor het uitvoeren van betalingen (identificatie- en bankrekeningnummers, krediet- of debetkaartnummers)
- Elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, cookies, verbindingstijden enz.)
- Gegevens rond handelsverdragen en -overeenkomsten
- Alle andere gegevens die de betrokkene vrijwillig verstrekt.

Bepaalde gegevens worden automatisch verzameld via het gebruik van cookies.

- Informatie over de verbinding: IP-adres
- Informatie over de browser: type browser, tijdstip, frequentie en duur van het gebruik enz.
- Persoonlijke configuratie: taal, voorkeur enz.
- Locatiegegevens (indien ingeschakeld door de gebruiker): benaderende identificatie van de plaats

Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies.

Niet-persoonlijke gegevens

Soms moet CCB ook niet-persoonlijke gegevens verzamelen. Deze worden als niet-persoonlijke gegevens beschouwd omdat ze het niet mogelijk maken de betrokkene (direct of indirect) te identificeren. Ze kunnen bijgevolg voor gelijk welk doel worden gebruikt. Indien niet-persoonlijke gegevens zo met persoonsgegevens worden gecombineerd dat de Werknemer kan worden geïdentificeerd, worden deze gegevens als persoonsgegevens verwerkt tot de koppeling ervan met een bepaald persoon onmogelijk wordt.

Rechtmatigheid van de verwerking

Wil de verwerking van persoonsgegevens door CCB voldoen aan de voorschriften van de AVG, dan moet deze gebaseerd zijn op een van de vier hieronder genoemde rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent of is noodzakelijk voor het opstellen van door u geïnitieerde precontractuele maatregelen.
- U hebt vooraf uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens.
- De verwerking is aan CCB opgelegd door een wettelijke verplichting.
- De gegevensverwerking door CCB is noodzakelijk voor de behartiging van een rechtmatig belang van het bedrijf zelf of van een derde aan wie de gegevens zijn doorgegeven, tenzij deze belangen uw fundamentele rechten en vrijheden overschrijden, zonder rechtvaardigingsgrond.

In dit laatste geval maken wij een belangenafweging om te bepalen of ons rechtmatig belang primeert op uw rechten en vrijheden, waarbij wij onder meer rekening houden met de redelijke verwachtingen.

Doeleinden van de verwerking

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, die wij hieronder omschrijven. Wij hebben deze doeleinden vastgelegd en waken erover dat alleen noodzakelijke en relevante persoonsgegevens worden verwerkt.

Naleving van onze wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen zijn wij verplicht uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of in het kader van onze samenwerking met de bevoegde autoriteiten.

In het kader van onze contractuele relatie

Wanneer wij een contractuele relatie hebben, bijvoorbeeld bij een aankoop, een bestelling, wanneer wij u producten leveren, of wanneer u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, verwerken wij uw persoonsgegevens om onze contractuele verplichtingen na te komen en de taak uit te voeren die u ons hebt toevertrouwd.

Om ons contract te kunnen uitvoeren, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Aan uw aanvragen tegemoetkomen.
- De levering van producten en diensten beheren.

- De facturatie beheren.
- Onze klantenrelatie beheren.
- Klantenbestanden bijwerken.
- De geleverde diensten factureren.

Toestemming

Wanneer wij geen contractuele relatie met u hebben of de verwerking niet noodzakelijk is voor het uitvoeren van een contract, kunt u ons uw toestemming geven om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij zullen uw persoonsgegevens dan op basis van uw toestemming verwerken voor de volgende doeleinden:

- U een nieuwsbrief toesturen over onze nieuwe producten.
- Uw gegevens aan onze derde partners doorgeven, zodat ze u kunnen contacteren met commerciële aanbiedingen.
- Uw surfgegevens op onze website verwerken.

In het kader van onze rechtmatige belangen

De rechtmatige belangen zijn niet in de AVG vastgelegd; elk bedrijf moet deze bijgevolg zelf bepalen op basis van zijn activiteiten en behoeften, mét inachtneming van een verhouding tussen zijn rechtmatige belangen en uw rechten en vrijheden.

Als bedrijf dat als hoofddoel hebt u te informeren, zijn wij afhankelijk van onze adverteerders die het grootste deel van onze financiële inkomsten uitmaken.

Om u via onze websites en andere informatiebronnen onder meer gratis informatie te kunnen blijven aanreiken, moeten wij de zichtbaarheid van onze adverteerders garanderen.

Deze zichtbaarheid neemt vele vormen aan, zoals reclame in onze nieuwsbrieven, in onze tijdschriften en op onze websites.

Evenwicht tussen onze rechtmatige belangen en uw rechten en vrijheden

De AVG vereist dat wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens uw rechten en belangen afwegen tegen onze rechtmatige belangen. Het is belangrijk dat u begrijpt waarom wij menen uw persoonsgegevens te mogen verwerken op basis van onze rechtmatige belangen.

Daartoe willen wij u informeren over de verschillende criteria die wij hanteren om te beoordelen of wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken op basis van onze rechtmatige belangen.

Het vastleggen van onze legitieme belangen hangt hoofdzakelijk af van drie factoren:

- De beveiliging van onze websites en toepassingen (fraudepreventie, toegangsbeheer tot de website...).
- De redelijke verwachting van de betrokkene met betrekking tot de verdere verwerking op basis van onze rechtmatige belangen.

- De noodzakelijke verwerkingen binnen de groep voor administratieve doeleinden.

Doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken op basis van onze rechtmatige belangen

- Voor onze klanten, het beheer van onze contractuele relatie die niet rechtstreeks onder de uitvoering van ons contract valt.
- De identificatie en het beheer van de personen op onze websites.
- Het verzamelen van de mening en de opmerkingen van een klant.
- Het ontwerpen van een strategie voor klantenrelaties.
- Deelnemen aan de uitwerking van een strategie voor klantenrelaties.
- Bepalen van een strategie voor klantenbinding.
- Verbeteren en controleren van een kwaliteitsprocedure.
- Commerciële prospectie en lead management.
- Samenstellen en beheren van het klantenbestand (CRM) voor direct-marketingdoeleinden.
- Voorbereiden van studies, modellen (risico-, marketing- en andere modellen) en statistieken met, waar mogelijk, gebruik van anonimiserings- en/of pseudonimiseringstechnieken.
- Beschermen van de veiligheid van goederen en personen, bestrijden van fraude of poging tot inbraak, misbruik of andere strafbare feiten.
- Opleiden van ons personeel aan de hand van levensechte situaties ter illustratie (wij trachten uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te anonimiseren).
- Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan personen die zich hebben aangemeld voor een waarschuwing of een nieuwsbrief en die niet aan een contract gebonden zijn.
- Bijhouden van een lijst van klanten die niet meer gecontacteerd wensen te worden.
- Verbeteren van bestaande diensten en van de gebruikerservaring op onze websites en apps.
- Organiseren van spelen en wedstrijden (voor sommige daarvan kan u om uw toestemming worden gevraagd voor de verwerking ten behoeve van de wedstrijd).
- Beheren van uw verzoeken rond de toepassing van uw rechten.
- Vaststellen, uitoefenen, verdedigen en veiligstellen van onze rechten.

Ongeplande verwerkingen en verenigbaarheid met de huidige verwerkingen

Indien wij verwerkingen moeten uitvoeren voor doeleinden die nog niet in dit beleid zijn uiteengezet, kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor doeleinden die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor wij de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld.

In dat geval houden wij onder meer rekening met het verband tussen de oorspronkelijke doeleinden, de latere doeleinden en de context (onze relatie, de aard van de gegevens en de gevolgen voor u) waarin de gegevens zijn verzameld.

Indien wij van oordeel zijn dat de doeleinden niet verenigbaar zijn met de oorspronkelijke doeleinden, nemen wij contact met u op alvorens de gegevens voor deze andere doeleinden te verwerken.

Ontvangers van de gegevens

Mededeling aan interne ontvangers

De toegang tot persoonsgegevens is strikt beperkt. De toegang tot de gegevens wordt alleen verleend binnen de grenzen van de uitoefening van hun taken. Deze toegang tot persoonsgegevens wordt gecontroleerd; CCB beveiligd de informatie en zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen er kennis van nemen.

Mededeling aan derden-ontvangers

De kans bestaat dat CCB in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten bepaalde persoonsgegevens moet verstrekken aan 'ontvangers' buiten zijn interne organisatie.

De AVG definieert ontvangers als de natuurlijke of rechtspersonen, de overheidsinstanties, de diensten of andere instanties die persoonsgegevens ontvangen, ongeacht of het al dan niet een derde betreft.

Het kan bijgevolg om de volgende ontvangers gaan:

- De contractuele partners van CCB of de natuurlijke personen die hen vertegenwoordigen, met inbegrip van zijn onderaannemers, mogelijke onderaannemers en mede-verwerkingsverantwoordelijken. Wij hebben met deze ontvangers contracten met betrekking tot de persoonsgegevens gesloten waarin wij garanderen dat ze uw persoonsgegevens correct verwerken.
- Overheidsinstanties, waaronder bankinstellingen, arbeidsinspecties, belastingdiensten, politiediensten, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen, sociale secretariaten, de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie, de RSZ, de RVA, de Fondsen voor Bestaanszekerheid, werkgelegenheidsadministraties (werkloosheidsverzekering, ziekteverzekering, pensioenverzekering, ziekenfonds ...) enz.
- Alle andere gemachtigde diensten of instanties.

Bewaartijd van uw persoonsgegevens

Overeenkomstig het beginsel van beperkte bewaring wordt de bewaartijd van de gegevens strikt beperkt tot de periode die nodig is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de verwerking is gerechtvaardigd, en niet langer. Deze gegevens kunnen niet voor onbeperkte tijd worden bewaard.

Met uitzondering van de cookiegegevens (zie cookiebeheerbeleid) of de gegevens met betrekking tot een bezoek aan onze vestigingen, bewaren wij alle gegevens gedurende een

periode van 10 jaar of 15 jaar (contract met betrekking tot stortklaar beton en/of cement) vanaf het einde van het contract dat ons bindt.

Deze bewaartijden zijn vastgesteld in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de verwerking gerechtvaardigd was of wanneer u uw toestemming intrekt en geen andere rechtsgrondslag kan worden aangetoond, moeten de gegevens noodzakelijkerwijs worden vernietigd, zodat de identiteit van de betrokkene door niemand kan worden achterhaald.

Uw rechten op grond van de AVG

De AVG voorziet uitdrukkelijk in een reeks rechten waarop u aanspraak kunt maken. Aan de hand van dit Beleid informeert CCB u over de wijze waarop u uw rechten kunt uitoefenen. Deze rechten laten het u toe een zekere vorm van controle te behouden over de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt; de zeven rechten worden hieronder toegelicht.

Recht op inzage en afschrift van de gegevens

Recht op rectificatie van de gegevens

Recht van bezwaar tegen de verwerking

Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

Recht op beperking van de verwerking

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Recht op intrekken van de toestemming

Recht op inzage en afschrift van de gegevens

U hebt het recht om van CCB de bevestiging te krijgen dat uw gegevens worden verwerkt.

U hebt ook het recht op inzage in een reeks gegevens: de doeleinden die de verwerking rechtvaardigen, de gegevenscategorieën waarop de verwerking betrekking heeft, de derden aan wie de gegevens eventueel worden verstrekt, waar en hoe lang de gegevens worden opgeslagen, het bestaan van de rechten op rectificatie, beperking of bezwaar, het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteiten, informatie over de herkomst van de gegevens indien deze niet rechtstreeks bij u zijn verzameld, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en, tot slot, alle relevante informatie over de logica, de betekenis en de mogelijke gevolgen van een dergelijke verwerking voor u.

CCB moet op eenvoudig verzoek van de betrokkene kosteloos een al dan niet elektronisch afschrift van de verwerkte gegevens ter beschikking stellen. Indien u extra afschriften wenst, kan CCB u een redelijke vergoeding in rekening brengen voor de administratieve kosten van het maken van dergelijke afschriften.

Recht op rectificatie van de gegevens

U hebt het recht CCB onverwijld in kennis te stellen van uw wens om de juistheid van bepaalde gegevens over u te corrigeren, indien u van mening bent dat deze onjuist, onvolledig of verouderd zijn.

Gelet op de doeleinden van de verwerking hebt u het recht uw onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, hebt u ook het recht om onvolledige gegevens die door CCB worden verwerkt, zelf aan te vullen.

Recht van bezwaar tegen de verwerking

Wanneer CCB uw gegevens verwerkt op basis van een van zijn rechtmatige belangen, hebt u het recht om te allen tijde en op gronden die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CCB.

CCB zal de verwerking dan moeten stopzetten, tenzij het bedrijf kan aantonen dat er andere redenen zijn om de verwerking voort te zetten die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovendien hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen communicatie voor commerciële prospectiedoeleinden.

Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

U hebt het recht om, onder bepaalde voorwaarden, van CCB te verkrijgen dat uw persoonsgegevens onverwijld worden gewist.

Indien CCB uw gegevens aan andere entiteiten ter beschikking heeft gesteld, is CCB verplicht al het nodige te doen om deze entiteiten ervan in kennis te stellen dat u om de wissing van uw gegevens hebt verzocht.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om van CCB de begrenzing/beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit recht kan in verschillende situaties worden ingeroepen en kan een aanvulling vormen op de toepassing van andere rechten.

Indien de beperking op de verwerking niet langer van toepassing is, zal CCB u hiervan op de hoogte stellen.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een overeenkomst of uw toestemming en de verwerking op geautomatiseerde wijze gebeurt, kunt u ons verzoeken om al uw persoonsgegevens aan u over te dragen of om deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht op intrekken van toestemming

Wanneer de verwerking op uw toestemming is gebaseerd, hebt u het recht deze te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming die CCB voorafgaand aan een dergelijke intrekking heeft uitgevoerd.

Uitoefening van deze rechten

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek sturen, hetzij per post naar het volgende adres: Grand'Route 260, 7530 Tournai, hetzij per e-mail naar dpo@ccb.be.

Om u te helpen uw rechten te doen gelden, zal CCB moeten nagaan of uw verzoek wel degelijk betrekking heeft op uw persoonsgegevens. CCB kan u om aanvullende informatie vragen als het redelijkerwijs niet mogelijk is om u te identificeren met de informatie waarover wij beschikken.

CCB is immers verplicht u zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één (1) maand na ontvangst van uw verzoek informatie te verstrekken over de maatregelen die naar aanleiding van uw verzoek zijn genomen. Zo nodig kan deze periode met twee (2) maanden worden verlengd indien de complexiteit of het aantal van de bij CCB ingediende aanvragen dit rechtvaardigen. In het laatste geval is CCB verplicht u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte te stellen van dit uitstel.

Indien een verzoek wordt geweigerd, kan de betrokkene een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit of een beroep instellen bij de rechter.

Gegevensbeveiliging en -lokalisatie

CCB verbindt zich ertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden verwerkt volgens een beveiligingsniveau dat op het risico is afgestemd. CCB verbindt zich ertoe om, binnen de perken van zijn mogelijkheden, alles in het werk te stellen om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of voor onbevoegde derden toegankelijk worden gemaakt.

CCB maakt zijn personeelsleden die toegang hebben tot persoonsgegevens bewust van de risico's en gevolgen van het lekken van gegevens (bijv. 'hacking', diefstal van een werkcomputer, verzending van een bijlage met gegevens van een andere klant...) en van de noodzaak om de verwerking ervan te beveiligen.

Indien dergelijke situaties zich zouden voordoen terwijl wij de controle over uw gegevens hebben, zullen wij snel handelen om de oorzaak van het probleem vast te stellen en passende maatregelen te nemen.

Er worden geen gegevens doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties. Mocht dit toch het geval zijn, dan verbindt CCB zich ertoe passende maatregelen te nemen en passende garanties in te voeren om een voldoende beschermingsniveau te garanderen voor de gegevens van de betrokkene.

Wijziging

CCB behoudt zich het recht voor dit Beleid te wijzigen om het aan te passen aan nieuwe wettelijke voorschriften. Dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na de bijwerking van dit Beleid en worden op de website van CCB gepubliceerd. In geval van een wezenlijke wijziging van de inhoud van dit Beleid, wordt u hiervan in kennis gesteld vóór deze van kracht wordt.

Toepasselijk recht

Dit Beleid wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van dit Beleid zal aan het Belgisch recht worden onderworpen en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van Tournai.

Contact

CCB is uw eerste aanspreekpunt als u vragen hebt over dit Beleid of over de gegevensbescherming. Neem gerust contact met ons op, op het volgende postadres Grand'Route 260, 7530 Tournai of per e-mail op info@ccb.be.

Functionaris voor gegevensbescherming

Mevrouw Anne-Sophie Hennebelle, bereikbaar via het e-mailadres dpo@ccb.com of op het postadres Grand'Route 260, 7530 Tournai

Indiening van een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of Belgische hoven en rechtbanken

U hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Gegevens- beschermings- autoriteit	Drukpersstraat, 35 - 1000 Brussel	
	+ 32 2 274 48 00	
	+ 32 2 274 48 35	
	contact(at)apd-gba.be	

Voor meer informatie over klachten en mogelijke rechtsmiddelen kunt u de informatie raadplegen die beschikbaar is op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>. Bovendien hebt u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.