

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ONDERWERP

Deze algemene verkoopsvoorwaarden voor de betonactiviteit van de N.V. Compagnie des Ciments Belges, CCB (de "Verkoper") zijn van toepassing op de contractuele relatie met de Klant, met uitsluiting van alle andere, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken.

De Klant verklaart dat hij kennis heeft kunnen nemen van deze algemene verkoopsvoorwaarden door rechtstreekse communicatie met de Verkoper. Hij verklaart zich ermee akkoord en doet uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk afstand van zijn recht om zijn eigen voorwaarden in te roepen.

Indien de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zouden worden gewijzigd, zullen deze wijzigingen afdwingbaar zijn tegenover de Klant die ze bij de verzending van latere documenten zal ontvangen.

ARTIKEL 2 – VERTROUWELIJKHEID – GEGEVENSBECHERMING

2-1. Alle technische of commerciële informatie die door de Verkoper met de Klant wordt uitgewisseld, blijft vertrouwelijk. De Klant verbindt zich ertoe er geen gebruik van te maken zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper, op straffe van aansprakelijkheid. Alleen informatie in het publieke domein is van deze verplichting uitgesloten.

2-2. De Verkoper verbindt zich ertoe alle persoonsgegevens waarover hij beschikt in het kader van de contractuele relatie met de Klant te verwerken in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

De Verkoper heeft op zijn website zijn [Privacybeleid](#) gepubliceerd, waarnaar hij de Klant verwijst.

Tussen de partijen is overeengekomen dat persoonsgegevens alleen zullen worden gedeeld ten behoeve van het contract/de bestelling, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien gerechtvaardigd door een legitiem belang. Er zullen geen zogenaamde "gevoelige" gegevens worden verwerkt of doorgegeven.

De Verkoper en de Klant zullen de gegevens die zij delen, verwerken in overeenstemming met de AVG. Elke doorgifte van gegevens geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de AVG. De Verkoper en de Klant zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte brengen van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens (vernietiging, verlies, wijziging, niet-toegelaten verspreiding of toegang, ...), alsook elke actie door derden of een toezichthoudende autoriteit.

De Klant vrijwaart de Verkoper voor alle schade die voortvloeit uit de niet-naleving door de Klant van dit artikel, zonder dat de contractuele documenten of de bijzondere voorwaarden enige aansprakelijkheidsbeperking opleggen.

ARTIKEL 3 – HOEDANIGHEID VAN DE PARTIJEN EN LEVERING

De Verkoper is een leverancier van producten en kan niet als een ondernemer en nog minder als een onderaannemer worden beschouwd. Hij heeft alleen een inspanningsverbintenis.

De Verkoper moet de levering van kwaliteitsbeton vrijwaren, dat in overeenstemming is met de bestelling die hij heeft aanvaard. De onderstaande modaliteiten zijn van toepassing.

3-1. Leveringsafroepen

De leveringsafroepen (uur, volume, ritme) dienen door de Klant aan de Verkoper te worden overgemaakt tenminste één dag vóór de door de Klant gewenste dag van levering en dit vóór 16 uur (bestelling lager dan 50 m³), 24u van tevoren (tussen 50 m³ en 200 m³) of 48u van tevoren (hoger dan 200 m³). Elke wijziging of annulering van een leveringsafroep moet bij de Verkoper aankomen ten laatste de dag vóór levering vóór 16 uur. In tegengesteld geval zullen het product en alle directe en indirecte kosten in verband met de annulering of ingrijpende wijziging van de leveringsafroep aan de Klant worden aangerekend. De door de Verkoper opgegeven levertijden zijn altijd indicatief.

3-2. Minimum lading

Voor elke levering is de minimumlading bepaald in de bijzondere voorwaarden van de werf. Beneden dit volume zal er een meerprijs toegepast worden.

3-3. Laad- en leveringsuren

Het beladen van de camions en de levering van het beton gebeuren tijdens de openingsuren van de centrale. Buiten deze uren zullen de verkoopprijzen worden verhoogd in overeenstemming met onze bijzondere voorwaarden.

3-4. Telescopische middelen

De Klant dient er zich vóór de bestelling van, aan de hand van telescopische middelen (pomp, transportband, ...), te plaatsen beton te vergewissen dat er geen elektrische leidingen aanwezig zijn binnen de actieradius van de machine. Bij aanwezigheid van een spanningslijn is het aan de Klant om de lijn te laten neutraliseren door de netbeheerder en hiervan het bewijs te leveren aan de prestatieplichtige die de levering uitvoert vóór de opstelling van de machine. In het tegenovergestelde geval, indien er een potentieel gevaar bestaat, behoudt de Verkoper zich het recht voor de interventie te weigeren. Een verplaatsingsforfait zal worden aangerekend voor het materieel, en het beton dat niet kon worden geplaatst.

3-5. Schade

Elke klacht met betrekking tot materiële schade als gevolg van de levering dient schriftelijk binnen de 24 uur te worden gemeld en moet het onderwerp zijn van een tegenstrijdige vaststelling.

3-6. Vergoedingen voor vertraging en/of wachttijden

In geval van wachttijden van de vrachtwagen op de werf, tussen het uur van aankomst zoals vermeld op de leveringsbon en het uur van einde lossen, langer dan 5 min./m³, zal er een meerprijs aangerekend worden overeenkomstig onze bijzondere voorwaarden.

In geval van wachttijden van onze vrachtwagen en/of de pomp op centrale als gevolg van het verschuiven van de leveringsuur, op vraag van de Klant, langer dan 30 minuten, zullen de kosten van stilstand aangerekend worden aan de Klant overeenkomstig onze bijzondere voorwaarden. Vergoedingen ten opzichte van de Verkoper kunnen niet van toepassing zijn indien het leveringsorder werd aanvaard onder voorbehoud en in geval van overmacht.

3-7. Kosten voor terugname van het geleverde product

Indien de verwerkingslimiet van het product bereikt werd door het feit van de Klant, of in geval van niet verantwoorde weigering het product in ontvangst te nemen, staat de Klant aan de Verkoper toe het product terug te nemen.

De kosten (transport, vernietigen en storten van het product, ...) met betrekking tot de terugname van de levering als gevolg van te lange wachttijden op de werf omwille van de Klant

of van een ongegronde weigering van inontvangstneming door de Klant, zullen aan de Klant worden aangerekend overeenkomstig de bijzondere voorwaarden, alsook het product waarop de levering betrekking heeft.

Aangezien de terugnamekosten van andere kosten en/of vergoedingen moeten worden onderscheiden (wachtijd, ...), kunnen ze worden gecumuleerd.

ARTIKEL 4 – KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN

4-1. Karakteristieken van de Producten

4-1-1. Producten die vallen binnen het toepassingsgebied van de norm (BENOR-producten)

Behoudens andere bepalingen door de Klant, levert de Verkoper de betontypes conform aan de norm NBN EN 206-1 aangevuld door de norm NBN B 15-001 die, in het bijzonder rekening houden met de omgevingsklassen die de Klant zal moeten specificeren bij de bestelling. Behoudens expliciet andersluidende overeenkomst, garandeert de Verkoper noch het uitzicht noch de kleur van het beton.

Elke toevoeging die door de Verkoper niet goedgekeurd is en/of elke toevoeging van water aan het beton op de werf, niet voorzien in de samenstelling, maken dat het beton niet meer conform is aan de norm en ontwaarden zijn karakteristieken, in het bijzonder zijn weerstand en zijn consistentie. In dit geval is de garantie van de Verkoper uitgesloten.

4-1-2. Producten die niet vallen binnen het toepassingsgebied van de norm (beton op samenstelling)

De karakteristieken van betons die niet vallen binnen het toepassingsgebied van de norm NBN EN 206-1 aangevuld door de norm NBN B 15-001 werden overeengekomen in gemeen akkoord tussen de Klant en de Verkoper.

Elke toevoeging die door de Verkoper niet goedgekeurd is en/of elke toevoeging van water aan het beton op de werf, niet voorzien in de samenstelling, ontwaarden zijn karakteristieken, in het bijzonder zijn weerstand en zijn consistentie, en sluiten op dezelfde manier de garantie van de Verkoper uit.

4-2. Verantwoordelijkheid van de Verkoper en van de Klant

De Verkoper treedt enkel op als leverancier van beton, met de beperkte verantwoordelijkheid om beton te leveren volgens zijn beschrijving en informatie te verstrekken in verband met deze verplichting; hij treedt nooit op als bouw- of studie bureau of als onderaannemer van de aannemer voor de werken waaraan hij levert, zelfs indien bepaalde documenten met betrekking tot deze werken aan de Verkoper door de Klant kunnen zijn meegedeeld.

De Klant moet, op het ogenblik van de levering, nazien of het product conform is aan zijn bestelling.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de wijziging van de geleverde producten, meer bepaald als gevolg van toevoegsels, toevoegingen en vermengen van alle mogelijke ingrediënten en/of elke toevoeging van water, niet voorzien in de samenstelling.

Evenals, in geval van vraag van de Klant om materialen, zoals staalvezels of andere, toe te voegen, kan de Verkoper niet verantwoordelijk gehouden worden voor de verwerking van deze producten en de gevolgen op de gedragingen van het product en zijn weerstand. Tevens is het aan de Klant om na te gaan of de Verkoper deze materialen op een correcte manier heeft ingebracht in het geleverde product. Bij gebrek aan deze controle ontslaat de Klant de Verkoper van elke verantwoordelijkheid.

Tevens, wijst de Verkoper elke verantwoordelijkheid af in geval van ontwaarding van het product als gevolg van: de weersomstandigheden, het transport uitgevoerd door de Klant, het stockeren, het verhandelen op de werf, de verwerking en behandeling (toevoeging/wijziging)

rechtstreeks of onrechtstreeks uitgevoerd door de Klant, de laattijdige of niet volgens de regels van de kunstverwerking van het geleverde product, de ongeschiktheid van het product voor de toepassing waarvoor de Klant het gebruikt.

In geval van verkoop “af centrale”, garandeert de verkoper de kwaliteit van het product tot de lading van het voertuig

Indien de Verkoper in zijn nota's, catalogi, fiches, ... technische raadgevingen verspreidt voor een goed gebruik van het product, blijft de Klant alleen verantwoordelijk voor de verwerking die moet aangepast zijn aan de karakteristieken van het betreffende werk.

De Verkoper is niet aansprakelijk indien de Klant beton bestelt met andere kenmerken dan die welke zijn voorgeschreven of opgelegd door openbare of particuliere specificaties of enig ander document waaraan de Klant is onderworpen in het kader van de werken.

De resultaten van eventuele controles en monsternames uitgevoerd op de werf of op de centrale zijn slechts aan de Verkoper tegenstelbaar in die mate dat zij tegenstrijdig werden uitgevoerd volgens de voorschriften en reglementering, op het ogenblik van de levering in aanwezigheid van en met akkoord van de Verkoper, vóór enige wijziging aan het geleverde product en/of toevoeging van welke aard ook.

De klachten die betrekking hebben op zichtbare gebreken of op een niet conformiteit aan de bestelling van het geleverde product, zijn slechts ontvankelijk in die mate dat ze werden geformuleerd op het ogenblik van de levering in aanwezigheid van de gevolmachtigde vertegenwoordiger van de Verkoper, en schriftelijk bevestigd werden in de eerstvolgende 72 uren.

De Klant blijft alleen verantwoordelijk voor de keuze van het geleverde product, in functie van zijn bestemming.

De garantie van de Verkoper blijft beperkt, enerzijds, volgens zijn keuze, tot de teruggave van de prijs van het betwiste product of zijn vervanging, en anderzijds, tot het terugbetalen van de door de verkoop ontstane kosten.

In geval van tekortkoming van het product, blijft de verantwoordelijkheid van de Verkoper beperkt tot de schade opgelopen aan het werk welke direct verband houdt met deze tekortkoming.

In geen enkel geval kan de Verkoper verantwoordelijk gesteld worden voor niet materiele schade.

ARTIKEL 5 – VOORZORGSMAATREGELEN BIJ HET HANTEREN – VEILIGHEID

De volgende elementen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant tijdens de volledige duur van de levering.

- De losplaats moet aangegeven zijn, toegankelijk zijn vanaf de openbare weg, geschikt zijn voor vrachtwagens, vrij zijn van obstakels of personen, en over voldoende plaats beschikken om makkelijk te kunnen lossen. De Klant moet zo nodig helpen bij het lossen. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle nodige administratieve toelatingen om de levering mogelijk te maken.
- Het personeel van de Verkoper wordt niet toegestaan te helpen bij de plaatsing van het product.
- Het is verboden beton in de kuip van de vrachtwagen terug te storten.
- Bij gebruik van een transportband of een pomp dient de Klant rekening te houden met de werkzone en moet de veiligheid worden gevrijwaard: weghalen of afbakenen van obstakels, aanwezigheid van een coördinator, loskoppelen van de elektriciteitskabels, stilleggen van kraanbesturing.

- Indien een elektriciteitslijn moest worden losgekoppeld, dient de Klant in het bezit te zijn van het attest van de netbeheerder.
- Er dient een zone voor het spoelen van de vrachtwagens na lossen ter beschikking te zijn.
- Indien niet alle bovenvermelde veiligheidsvoorschriften in acht zijn genomen, behoudt de Verkoper zich het recht voor niet tot lossen over te gaan.
- Beton en mortel worden als gevaarlijke producten beschouwd in de Verordening CE nr. 1272/2008 CLP; zie veiligheidsinformatieblad op www.ccb.group voor alle aspecten inzake veiligheid, gezondheid en milieu.

Gevaren

- Veroorzaakt huidirritatie
- Kan een allergische huidreactie veroorzaken
- Veroorzaakt ernstig oogletsel

Enkele te nemen voorzorgen

- Draag waterdichte handschoenen (in PVC, neopreen, ...)
- Gebruik voor en na het werk beschermende crèmes, voornamelijk voor handen en voorarmen
- Draag waterdichte kledij die het hele lichaam bedekt
- Draag waterdichte laarzen en ondoordringbare kniebeschermers
- Draag een beschermbril
- Houd kinderen uit de buurt van de werken

Indien er ondanks deze voorzorgen, toch contact geweest is met de ogen of de huid, onmiddellijk, langdurig en overvloedig spoelen met helder koud water (voor de ogen minimum 10 à 15 min.). Indien nodig een arts raadplegen.

Indien de kledij doordrenkt is van vers beton, deze onmiddellijk uittrekken en de lichaamsdelen in contact met deze kledingstukken grondig reinigen.

Voor meer informatie: zie VIB op www.ccb.group

Lossen in de nabijheid van elektrische luchtleidingen: GEVAAR.

ARTIKEL 6 – OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO'S

De eigendom van het product wordt overgedragen aan de Klant:

- In geval van verkoop "af centrale": op het ogenblik van het laden van het door de Klant toegezonden voertuig.
- In geval van "franco levering": op het moment van de levering op het terrein van de Klant.

De risico's van verlies en verslechtering of wijziging van het product, met inbegrip van toevallige gebeurtenissen of overmacht, worden overgedragen:

- In geval van verkoop "af centrale": op het ogenblik van het laden van het door de Klant toegezonden voertuig.
- In geval van "franco levering": op het ogenblik van de ontvangst van het product door de Klant ter plaatse of de goedkeuring ervan door de Klant.

ARTIKEL 7 – PRIJS

Onze prijzen “af centrale” of “geleverd op de werf” verstaan zich zonder taksen, rechten of belastingen van welke aard ook, van toepassing op de dag van de levering.

Hierin zijn niet begrepen de kosten voor proefbetons of technische overeenkomstigheidstudies noch de bijzondere proef- en controlekosten uitgevoerd op vraag van de Klant. Zij omvatten evenmin leveringen buiten de normale leveringstijden, waarvoor een toeslag zal worden aangerekend.

De prijsoffertes en bestekken opgemaakt door de Verkoper zijn geldig gedurende één maand vanaf de datum waarop ze werden opgemaakt. In het geval van offertes ouder dan één maand, zullen de modaliteiten van indexering, zoals hieronder beschreven, worden toegepast.

ARTIKEL 8 – HERZIENING

Onze prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs van de grondstoffen, de drijfkracht, het transport, de lonen, de sociale lasten en andere kosten van toepassing op het ogenblik van aanvaarding van de bestelling. Indien vóór of tijdens de uitvoering, deze verschillende lasten zouden gestegen zijn, en indien de bijzondere voorwaarden van het contract het voorzien, behouden wij ons het recht voor de overeengekomen prijzen aan te passen volgens de hiernavolgende herzieningsformule:

$$p = P (0,20 + 0,20 s/S + 0,35 c/C + 0,05 g/G + 0,10 gr/GR + 0,10 sa/SA)$$

waarbij:

p =	de nieuwe prijs
P =	de in offerte vermelde prijs
S =	index S2: Lonen cat. 2A+ - Aanbestedingen vanaf 11/06/2007
C =	index 464: Cement klasse 42.5
G =	index 549: Diesel – Wegenbestemming
GR =	index 118: Doorniks kalksteenslag 14/20
SA =	index 138: Rijzand 0/4

De indexcijfers (S, C, G, GR, SA) zijn de referentieprijzen voor openbare werken (ontleend aan de Mercuriale van de bouwmaterialen van het Ministerie van Economische Zaken) van de maand die aan de bevestiging van de order voorafgaat.

De indexcijfers (s, c, g, gr, sa) hebben dezelfde definities maar gebruiken de waarden van de maand van levering. De verhoging zal ook worden toegepast op diensten die worden verleend na de geldigheidsdatum van de in onze bijzondere voorwaarden vermelde prijzen.

Ten slotte behoudt de Verkoper zich het recht voor om alle kosten in rekening te brengen die verband houden met de invoering van belastingen, zoals, maar niet beperkt tot, de kilometerheffing, evenals alle kosten die verband houden met de milieuverbintenis van de Verkoper om zijn CO2-uitstoot tegen 2050 te verminderen (EU-doelstelling inzake klimaatneutraliteit).

ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALINGSVOORWAARDEN

Op de factuur van de Verkoper worden het nummer, de datum en de hoeveelheid van de leveringsbon vermeld. De facturen worden om de veertien dagen en per werf opgemaakt.

Geen enkel ander document (leveringsbon, bestelbon, voortgangsverslag, ...) mag door de Klant als betalingsvoorwaarde worden geëist.

In geval van een specifiek verzoek van de Klant zal een forfaitair bedrag van 45 € aan administratiekosten worden aangerekend.

Behoudens andersluidend akkoord tussen partijen en met een maximum van 60 dagen vanaf datum van receptie van de factuur, zijn onze producten en diensten contant betaalbaar zonder korting per overschrijving.

De Klant die regelmatig bestellingen plaatst en waarvan de solvabiliteit werd vastgesteld door de Verkoper, kan op zijn vraag genieten van de betalingsmodaliteiten van onze “klanten met lopende rekening”. Hij zal voorafgaand de nodige documenten gevraagd door de Verkoper moeten ter beschikking stellen (balans, ...).

De facturen van de klanten, die genieten van betalingsmodaliteiten, zullen gedekt worden door een kredietverzekeraar.

In geval van verslechtering van het krediet van de Klant, om welke reden dan ook (ontbinding, niet betaling op de vervaldag, collectieve procedure, ...), behoudt de Verkoper zich het recht voor om unilateraal de betalingsvoorwaarden te wijzigen (prijs, betalingswijze, garanties) of zelfs ze te annuleren.

Iedere vertraging of niet-betaling op de overeengekomen vervaldatum kan aanleiding geven tot opschorting van de leveringen zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Meer, de Klant zal de onbetaald gebleven som schuldig zijn vermeerderd met de vertragingsintresten en de invorderingskosten voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen betalingsvertragingen bij commerciële transacties. De in artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde invorderingskosten mogen niet lager zijn dan 10 % van het in hoofdsom verschuldigde bedrag en kunnen, in voorkomend geval, worden gecumuleerd met de rechtsplegingskosten en -vergoeding.

Anderzijds worden de verschuldigde bedragen voor andere afhalingen of leveringen onmiddellijk eisbaar na gewone ingebrekestelling.

In geval van een rechtstreekse vordering bij de klant van de hoofdaannemer kan de Verkoper de onbetaalde bedragen rechtstreeks op hem verhalen, zelfs bij een procedure voor gerechtelijke reorganisatie.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Indien de uitvoering van het contract of de bestelling wordt verhinderd door overmacht, wordt de Verkoper of de Klant, naar gelang van het geval, vrijgesteld op voorwaarde dat de getroffen partij redelijke inspanningen levert om haar onmogelijkheid tot uitvoering zo snel mogelijk te overwinnen of te verhelpen en dat zij onverwijld tot uitvoering overgaat zodra de oorzaak is weggenomen.

Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid die een partij verhindert of belemmert één of meer van haar contractuele verplichtingen uit hoofde van het contract of de bestelling na te komen, mits en voor zover die partij kan aantonen dat die verhindering buiten haar redelijke controle ligt, dat zij redelijkerwijs niet kon worden voorzien ten tijde van het sluiten van het contract of de bestelling, en dat de gevolgen van die verhindering redelijkerwijs niet door die partij hadden kunnen worden vermeden of overwonnen.

Indien een geval van overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, heeft de Verkoper of de Klant het recht om het contract of de betrokken bestelling te beëindigen door middel van een eenvoudige schriftelijke verklaring.

ARTIKEL 11 – VERANDERING VAN OMSTANDIGHEDEN

Indien een bij het sluiten van het contract of de bestelling niet te voorziene verandering van de omstandigheden de uitvoering buitensporig bezwarend maakt voor de Verkoper of de Klant die er niet mee had ingestemd het risico op zich te nemen, kan de betrokken partij verzoeken

om heronderhandeling van het contract of de bestelling, waarbij zij haar verplichtingen tijdens de heronderhandeling blijft nakomen.

Indien de heronderhandeling wordt geweigerd of mislukt, kunnen de Verkoper en de Klant overeenkomen het contract of de bestelling te beëindigen op de datum en onder de voorwaarden die zij bepalen, of de rechter in onderling overleg verzoeken het contract of de bestelling aan te passen. Indien binnen een redelijke termijn geen overeenstemming wordt bereikt, kan de rechter op verzoek van de Verkoper of de Klant het contract of de bestelling herzien of beëindigen op de datum en onder de voorwaarden die hij bepaalt.

ARTIKEL 12 – NETTING EN CLOSE-OUT

12-1. Netting

De Verkoper is, ongeacht de naam of het merk waaronder hij optreedt, gerechtigd de bedragen die hij van de Klant te vorderen heeft te verrekenen met de bedragen die hij aan de klant verschuldigd zou zijn, zelfs in geval van aanvraag of opening van een insolventieprocedure van welke aard ook.

12-2. Close-out

In geval van aanvraag of opening van welke insolventieprocedure dan ook, worden alle bedragen die de Klant aan de Verkoper verschuldigd is (ongeacht de naam of het merk waaronder hij handelt) onmiddellijk opeisbaar, niettegenstaande andersluidende bepalingen, en kunnen zij overeenkomstig artikel 12-1. worden verrekend.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN TOEKENNING VAN RECHTSBEVOEGDHEID

De relaties tussen Verkoper en Klant vallen onder het Belgische recht.

Al onze verkopen zijn verondersteld gesloten te zijn op de zetel van de N.V. Compagnie des Ciments Belges, CCB te Doornik (Gaurain-Ramecroix). In geval van betwisting wordt exclusieve bevoegdheid verleend aan de rechtbanken van het arrondissement Henegouwen, afdeling Doornik.