

POLITIQUE DE VIE PRIVEE – CCB

Site web : <https://ccb.group>

Dernière mise à jour : Janvier 2025

1. INTRODUCTION

La présente Politique est établie par la SA Compagnie des Ciments Belges (ci-après « **Nous** », « **le Responsable du traitement** » ou « **CCB** »), immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0419.445.816 et dont le siège social se situe au 260 Grand'Route à 7530 Tournai.

CCB doit être entendue comme Responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, « **RGPD** ») ainsi que de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en ce qu'elle traite les données à caractère personnel des *utilisateurs* de son site web <https://ccb.group/> (ci-après, le « **site web** »), celles de ses *clients* ainsi que celles de ses *partenaires intervenants sur site*, à travers son portail « espace entreprise ». Les personnes dont CCB traite les données à caractère personnel sont ci-après désignées comme les « **personnes concernées** » ou « **vous** ».

L'objectif de cette Politique est d'exposer en toute transparence comment les données des personnes concernées sont collectées, traitées et conservées par CCB afin de démontrer la conformité de l'entreprise avec le prescrit légal.

Pour CCB, le respect de la vie privée et la protection des données font en effet partie des valeurs essentielles que l'entreprise véhicule.

2. NOTIONS ESSENTIELLES

Au sens de la présente Politique, il faut entendre par « **données à caractère personnel** », toute information qui permet de vous identifier, en tant que personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : un nom, un prénom, une adresse e-mail.

Il faut entendre par « **traitement des données à caractère personnel** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Il faut entendre par « **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; en l'espèce, CCB est Responsable du traitement.

Il faut entendre par « **sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ? ET PAR QUEL(S) MOYEN(S) Y AVONS-NOUS ACCÈS ?

3.1. Catégories de données traitées

Pour la réalisation des finalités de traitement listées ci-après, CCB est amenée à traiter les catégories, pertinentes et nécessaires, des données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification personnelle : nom(s), prénom(s), adresse postale, âge, nationalité, date et lieu de naissance, numéro de carte d'identité, numéro de sécurité sociale, etc. ;
- Données d'identification électronique : numéro de téléphone, adresse e-mail, login, mot de passe « entreprise » et adresse IP ;
- Données d'identification financière : numéro d'identification et de compte(s) bancaire(s), numéro de carte(s) bancaire(s) ;
- Données d'identification professionnelle : nom de l'entreprise, numéro TVA et certificats (LIMOSA, A1, etc.) ;
- Données contractuelles : toutes données relatives aux conventions et accords commerciaux ;
- Données sur l'adresse d'exécution des prestations réalisées par CCB ;
- Données collectées par l'apposition de cookies : moments de connexion, langue d'affichage, fréquence et durée de l'utilisation, etc. ;
- Toute autre donnée communiquée volontairement par la personne concernée.

Pour plus d'informations relatives à l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique Cookies.

3.2. Catégories particulières de données

En principe, CCB ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel révélant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques, vos données biométriques, vos données de santé ou les données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, sans votre consentement explicite.

3.3. Données à caractère non personnel

Il est possible que CCB soit également amenée à récolter des données à caractère non personnel.

Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Elles pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit. Ainsi, les données anonymisées à des fins d'analyse agrégée ou d'étude de marché ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

En revanche, dans l’hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu’une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu’à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

3.4. Méthodes de collecte

La plupart de vos données à caractère personnel sont collectées **directement** auprès de vous, notamment :

- Lorsque vous contractualisez avec CCB ;
- Lorsque vous naviguez sur notre site web ;
- Lorsque vous vous créez un compte « espace entreprise » ;
- Lorsque vous gérez votre compte « espace entreprise ».

Dans tous les cas, les personnes concernées ne font pas l’objet de prises de décision automatisée ayant un effet juridique.

3.5. Conséquence en cas de non-fourniture de ces données

La fourniture de certaines des données mentionnées ci-dessus sont nécessaires pour accéder à certains services proposés par CCB, notamment la contractualisation de la relation client ou la création d’un compte « espace entreprise ».

Dans le cas où la personne concernée ne fournit pas les données à caractère personnel demandées par CCB, il est possible que la personne concernée ne puisse pas utiliser autrement les services proposés par CCB à travers son site web.

4. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? ET SUR QUELLE(S) BASE(S) LÉGALE(S) TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées et fondées sur les bases légales pertinentes, selon le tableau suivant :

BASE LÉGALE	FINALITÉ
<p>Art. 6, 1., a) RGPD : La personne concernée a <i>consenti</i> au traitement de ses données à caractère personnel pour les finalités déterminées.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L’envoi de notre <i>newsletter</i> ; - La transmission de vos données à nos partenaires tiers afin qu’ils vous contactent pour vous proposer des offres commerciales ; - L’apposition de cookies sur votre terminal.
<p>Art. 6, 1., b) RGPD : Le traitement est nécessaire à l’exécution d’un <i>contrat</i> entre CCB et</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De manière générale, la bonne exécution de nos obligations contractuelles ;

<p>la personne concernée ou à l'exécution de <u>mesures précontractuelles</u> prises à la demande de celui-ci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le suivi de vos demandes ; - La gestion de la livraison de nos produits et services ; - La gestion de la facturation ; - La gestion de notre relation clientèle ; - La gestion de vos paiements ; - La création et la gestion de votre compte « espace entreprise ».
<p>Art. 6, 1., c) RGPD : Le traitement est nécessaire au respect des <u>obligations légales</u> de CCB.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestion de la comptabilité ainsi que la gestion financière de CCB ; - La gestion de vos demandes liées à l'exercice de vos droits.
<p>Art. 6, 1., f) RGPD : Le traitement est nécessaire aux fins des <u>intérêts légitimes</u> poursuivis par CCB.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse des statistiques relatives à l'utilisation du site web, dans l'intérêt légitime de CCB à suivre les performances de son site web, à améliorer et optimiser ce dernier ; - L'analyse du site web ainsi que la résolution d'opérations techniques et de maintenance, dans l'intérêt légitime de CCB à pouvoir proposer un site web fonctionnel ; - La gestion de vos demandes, questions, avis, remarques, plaintes et signalements, dans l'intérêt légitime de CCB à vous proposer des services répondant à vos attentes ; - Le développement d'une stratégie de relation clientèle ainsi que d'un CRM, dans l'intérêt légitime de CCB à vouloir accroître sa clientèle ; - Le développement de la prospection commerciale, dans l'intérêt légitime de CCB à attirer de potentiels clients ; - La conservation d'une liste de clients ne souhaitant plus être contactés, dans l'intérêt légitime à CCB à respecter leur retrait de consentement ; - La gestion d'une procédure qualité, dans l'intérêt légitime de CCB à proposer des produits et services qualitatifs ; - L'utilisation de situations réelles à titre illustratif, dans l'intérêt légitime de CCB à former son personnel ;

	<ul style="list-style-type: none"> - La préservation de la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre les tentatives d'intrusion, d'abus ou d'autres infractions, dans l'intérêt légitime de CCB à garantir la sécurité de son entreprise ; - La lutte contre la fraude, dans l'intérêt légitime de CCB à sécuriser ses produits et services contre toute fraude ; - La gestion des contentieux (amicales ou judiciaires) dans l'intérêt légitime de CCB de pouvoir se défendre en cas de conflit avec vous. <p><i>S'agissant des traitements se fondant sur cette base légale en particulier, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre vos droits et intérêts et ceux de CCB.</i></p>
<p>Traitements non-encore envisagés</p>	<p>CCB peut être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Politique.</p> <p>Dans ce cas, vous serez contacté par nos soins avant toute réutilisation de vos données à caractère personnel afin de vous informer des traitements non encore envisagés et vous donner la possibilité, le cas échéant, de les refuser.</p>

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

5.1. Communication interne

L'accès à vos données à caractère personnel est strictement limité, au sein de CCB, aux seules personnes suivantes :

- Les personnes habilitées, notamment pour la bonne exécution du contrat passé entre CCB et vous ;
- Les personnes habilitées du service informatique, notamment pour la gestion du site web et des connexions.

5.2. Communication externe

Nous ne vendons ni ne transférons de quelque manière que ce soit vos données à caractère personnel à des tiers.

Néanmoins, dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données avec nos partenaires et sous-traitants de confiance, agissant conformément à nos instructions, soit :

- Les sociétés de serveur et d'hébergement du site web ;
- Les partenaires contractuels de CCB ou les personnes physiques les représentant, en ce compris leurs sous-traitants, éventuels sous-traitants secondaires et responsables conjoints.

Il est également possible que CCB soit tenue de divulguer certaines de vos données à caractère personnel à des tiers autorisés à en connaître, notamment dans les cas suivants :

- Les autorités ou conseillers juridiques en cas de suspicion de comportement criminel ou inapproprié ;
- Les autorités, conseillers juridiques ou à tout autre acteur similaire, lorsque la loi l'exige ou lorsque nous y sommes conviés par ladite autorité.

5.3. Stockage et transferts des données

Les données à caractère personnel collectées par CCB sont stockées et traitées à l'intérieur de l'Union européenne.

Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée à des pays tiers, situés en dehors de l'Union européenne ou à des organisations internationales. Si cela devait néanmoins devenir le cas, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité appropriées afin de garantir un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES ?

<i>Archivage en base active</i>	<i>Archivage en base intermédiaire</i>	<i>Justification</i>
<i>Données liées aux caméras de surveillance</i>		
1 mois	/	Article 5 de la loi caméra du 31/05/2007
<i>Données liées à une visite dans les locaux de CCB</i>		
3 mois	/	Selon les recommandations de la CNIL (Autorité de contrôle française).
<i>Données liées à la prospection commerciale</i>		
3 ans à partir du dernier contact avec la personne concernée, sauf si retrait de consentement. Dans ce cas, les données ne sont pas conservées.	/	Selon les recommandations de la CNIL (Autorité de contrôle française).
<i>Données liées à l'exécution contractuelle</i>		
Pendant toute la durée du contrat entre CCB et vous.	10 ans à partir de la fin du contrat	Le temps de la prescription légale : Art. 2262bis de l'ancien Code civil.
<i>Données liées aux cookies</i>		
Ces durées sont détaillées dans notre Politique cookies.		

7. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE AUTOUR DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous donnons la priorité à l'intégrité personnelle et travaillons donc activement pour que les données à caractère personnel des personnes concernées soient traitées avec le plus grand soin. Par conséquent, nous prenons les mesures que l'on peut raisonnablement attendre afin que les données des personnes concernées soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique et au RGPD.

CCB sensibilise également les membres de son personnel qui ont accès à des données à caractère personnel sur les risques et conséquences d'une fuite des données (p. ex., « *hacking* », vol d'ordinateur professionnel, envoi d'une pièce jointe contenant des données d'un autre client, ...) et de la nécessité de sécuriser leur traitement.

Cependant, les transferts de données sur Internet et les réseaux mobiles ne peuvent jamais se faire sans aucun risque. Il est par conséquent important que les personnes concernées prennent également la responsabilité de s'assurer que leurs données soient bien protégées, notamment en s'assurant que leurs données de connexion restent secrètes.

Si malgré ces mesures de sécurité, vos données sont détruites, perdues, altérées ou divulguées, nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause du problème et à prendre les mesures adéquates.

8. UTILISATION DES COOKIES

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique Cookies.

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant l'accès et le contrôle de vos données à caractère personnel, notamment :

- Un **droit d'accès** : en exerçant ce droit, vous pouvez obtenir sur simple demande et gratuitement une copie (y compris sous format électronique) de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander à avoir accès à toute une série d'informations, notamment les finalités du traitement, les destinataires, etc.

Dans l'hypothèse où vous nous demandez des copies supplémentaires, nous pourrions néanmoins vous exiger le paiement de frais raisonnables, basés sur les coûts administratifs.

- Un **droit de rectification** : en exerçant ce droit, vous pouvez rectifier, compléter ou supprimer vos données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.
- Un **droit à l'effacement** : sauf exceptions, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données.

Dans l'hypothèse où nous avons rendu vos données accessibles à d'autres entités, nous avons l'obligation de prendre toutes les mesures nécessaires pour informer ces entités de votre demande d'oubli.

- Un **droit à la limitation de traitement** : dans certaines hypothèses, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données à caractère personnel.
- Un **droit à la portabilité de vos données à caractère personnel** : vous pouvez, dans certaines hypothèses, demander à recevoir gratuitement vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Un **droit d'opposition** : lorsque le traitement de vos données est réalisé sur base de notre intérêt légitime, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'usage de vos données à cette fin, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos droits et intérêts.
- Un **droit de retrait** de votre consentement : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, dans le cas où ce dernier est la base légale du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question et/ou réclamation relatives à la présente Politique, adresser une demande écrite (y compris sous format électronique), datée et signée, à l'attention du DPO de CCB selon les coordonnées de contact reprises ci-dessous.

Votre demande doit indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer. Nous sommes susceptibles de vous demander la fourniture d'une preuve de votre identité pour des raisons de sécurité, afin d'empêcher la divulgation non autorisée ou l'utilisation abusive de vos données à caractère personnel.

Nous disposerons alors d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé de 2 mois, compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes. Le cas échéant, ce délai ne pourra être prolongé que dans la mesure où vous en avez été informé, et que les motivations justifiant ce report vous ont été communiquées.

Dans l'hypothèse où nous décidons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous informerons sur les motifs de notre refus ou de notre inaction.

10. QUESTIONS, RÉCLAMATIONS OU PLAINTES

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, il vous est conseillé de prendre d'abord contact avec le DPO de CCB : le cabinet d'avocats Lex4u, représenté par Me Frédéric Dechamps, disponible à l'adresse e-mail suivante : info@lex4u.com.

Vous pouvez également prendre contact avec nous via l'adresse postale suivante :

CCB
Grand'Route, 260
7530 Tournai

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données belge (APD) :

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Enfin, vous avez la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes.

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous avons le droit, à tout moment, d'apporter des modifications ou des ajouts à la présente Politique de vie privée. La dernière version de notre Politique de vie privée sera toujours disponible via le site web.

En cas de modifications substantielles du contenu de la présente Politique, vous serez notifié de celle-ci avant son entrée en vigueur.

12. DROIT APPLICABLE

Cette politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de Tournai.