

PRIVACYBELEID - CCB

Website: <https://ccb.group>

Laatste update : Januari 2025

1. INLEIDING

Dit Privacybeleid is opgesteld door de NV Compagnie des Ciments Belges (hierna "*Wij*", "*de Verwerkingsverantwoordelijke*" of "*CCB*"), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0419.445.816 en waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te 260 Grand'Route, 7530 Doornik.

CCB moet worden begrepen als de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "*AVG*") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, in die zin dat zij de persoonsgegevens verwerkt van *de gebruikers* van haar website <https://ccb.groep/> (hierna, de "*website*"), die van haar *klanten* en die van haar *partners die ter plaatse werken*, via haar portaal "*bedrijfsregistratie*". De personen van wie CCB de persoonsgegevens verwerkt, worden hierna de "*betrokkenen*" of "*u*" genoemd.

Het doel van dit Privacybeleid is om op transparante wijze uiteen te zetten hoe de gegevens van de betrokkenen worden verzameld, verwerkt en opgeslagen door CCB om aan te tonen dat het bedrijf voldoet aan de wettelijke vereisten.

Voor CCB behoren respect voor privacy en gegevensbescherming tot de essentiële waarden die het bedrijf uitdraagt.

2. BELANGRIJKSTE CONCEPTEN

Voor de doeleinden van dit Privacybeleid betekent "*persoonsgegevens*" : alle informatie over een geïdentificeerde (direct of indirect) of identificeerbare natuurlijke persoon.

Bijvoorbeeld: een achternaam, een voornaam, een e-mailadres.

"*Verwerking van persoonsgegevens*": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés.

Bijvoorbeeld: verzamelen, vastleggen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze beschikbaar maken, samenbrengen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

"**Verwerkingsverantwoordelijke**": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt; in dit geval is CCB de verantwoordelijke voor de verwerking.

"**Verwerker**": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die namens de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE ? EN OP WELKE MANIER HEBBEN WE ER TOEGANG TOE?

3.1. Categorieën van verwerkte persoonsgegevens

Om de hieronder opgesomde verwerkingsdoeleinden te bereiken, verwerkt CCB de volgende categorieën persoonsgegevens, die relevant en noodzakelijk zijn :

- Persoonlijke identificatiegegevens : achterna(a)m(en), voornaam/voornamen, postadres, leeftijd, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, nummer identiteitskaart, socialezekerheidsnummer, enz. ;
- Elektronische identificatiegegevens : telefoonnummer, e-mailadres, login, bedrijfsparool en IP-adres ;
- Financiële identificatiegegevens : nummer(s) van identificatie en bankrekening(en), nummer(s) van bankkaart(en) ;
- Professionele identificatiegegevens : bedrijfsnaam, btw-nummer en certificaten (LIMOSA, A1, enz.) ;
- Contractuele gegevens : alle gegevens met betrekking tot commerciële overeenkomsten ;
- Informatie over het adres waar de diensten van CCB worden uitgevoerd ;
- Gegevens die worden verzameld door het gebruik van cookies : verbindingstijden, weergavetaal, gebruiksfrequentie en -duur, enz. ;
- Alle andere gegevens die vrijwillig door de betrokkene zijn verstrekt.

Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies.

3.2. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

In principe verwerkt CCB zonder uw uitdrukkelijke toestemming geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens waaruit uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens of gegevens betreffende uw seksleven of seksuele geaardheid blijken.

3.3. Niet-persoonlijke gegevens

CCB kan ook niet-persoonlijke gegevens verzamelen.

Deze gegevens worden als niet-persoonlijk beschouwd omdat ze niet kunnen worden gebruikt om een specifiek individu te identificeren, noch direct, noch indirect. Ze kunnen daarom voor welk doel dan ook worden gebruikt. Bijvoorbeeld, gegevens die anoniem zijn gemaakt voor een geaggregeerde analyse of marktonderzoek worden niet als persoonsgegevens beschouwd.

Anderzijds, als niet-persoonlijke gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens op een zodanige manier dat het mogelijk is om de betrokken te identificeren, zullen deze gegevens

worden behandeld als persoonsgegevens totdat het onmogelijk is om ze te koppelen aan een specifieke persoon.

3.4. Verzamelmethoden

De meeste van uw persoonlijke gegevens worden **rechtstreeks** bij u verzameld, in het bijzonder :

- Wanneer je een contract afsluit met CCB ;
- Wanneer u onze website doorbladert ;
- Wanneer u een "bedrijfsregistratie" account aanmaakt ;
- Wanneer u uw "bedrijfsregistratie" account beheert.

In alle gevallen zijn de betrokkenen niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen.

3.5. Gevolgen van het niet verstrekken van deze gegevens

Het verstrekken van sommige van de hierboven vermelde gegevens is noodzakelijk om toegang te krijgen tot bepaalde diensten die door CCB worden aangeboden, met name het contracteren van de klantrelatie of het aanmaken van een "bedrijfsregistratie" account.

Indien de betrokkene de door CCB gevraagde persoonsgegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat de betrokkene anders geen gebruik kan maken van de diensten die CCB via haar website aanbiedt.

4. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegeEVENS? EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND(EN) VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegeEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden op basis van de relevante rechtsgronden, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel :

WETTELIJKE BASIS	DOELEINDEN
<p>Art. 6, 1, a) AVG : De betrokkene <u>heeft toestemming gegeven</u> voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor de gespecificeerde doeleinden.</p>	<p>Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onze nieuwsbrief versturen ; - Het doorsturen van uw gegevens naar onze externe partners zodat zij u kunnen contacteren met commerciële aanbiedingen ; - Plaatsen van cookies op uw terminal.
<p>Art. 6, 1. b) AVG : De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een <u>overeenkomst</u> tussen CCB en de betrokkene</p>	<p>Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - In het algemeen is de correcte uitvoering van onze contractuele verplichtingen ; - Uw verzoeken bijhouden ;

<p>of voor de uitvoering van <u>precontractuele maatregelen</u> die op verzoek van de betrokkene zijn genomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De levering van onze producten en diensten beheren ; - Factuurbeheer ; - Onze klantrelaties beheren ; - Uw betalingen beheren ; - Maak en beheer uw "bedrijfsregistratie" account.
<p>Art. 6, 1. c) AVG: Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de <u>wettelijke verplichtingen</u> van CCB.</p>	<p>Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boekhouding en financieel beheer van CCB ; - Het behandelen van uw verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten.
<p>Art. 6, 1. f) AVG: Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de <u>gerechtvaardigde belangen</u> van CCB.</p>	<p>Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De analyse van statistieken met betrekking tot het gebruik van de website, in het gerechtvaardigde belang van CCB om de prestaties van zijn website te monitoren en deze te verbeteren en te optimaliseren ; - Analyse van de website en oplossen van technische en onderhoudswerkzaamheden, in het gerechtvaardigde belang van CCB om een functionele website te kunnen aanbieden ; - Het beheer van uw verzoeken, vragen, meningen, opmerkingen, klachten en rapporten, in het gerechtvaardigde belang van CCB om u diensten aan te bieden die aan uw verwachtingen voldoen ; - De ontwikkeling van een klantrelatiestrategie en een CRM, in het gerechtvaardigde belang van CCB om zijn klantenbestand te vergroten ; - De ontwikkeling van commerciële prospectie, in het gerechtvaardigde belang van CCB om potentiële klanten aan te trekken ; - Het bijhouden van een lijst van klanten die niet langer gecontacteerd willen worden, in het gerechtvaardigde belang van CCB om hun intrekking van toestemming te respecteren ; - Het beheer van een kwaliteitsprocedure, in het gerechtvaardigde belang van CCB om kwaliteitsproducten en -diensten aan te bieden ;

	<ul style="list-style-type: none"> - Het gebruik van levensechte situaties voor illustratieve doeleinden, in het gerechtvaardigde belang van CCB bij de opleiding van zijn personeel ; - Het waarborgen van de veiligheid van goederen en personen, het bestrijden van pogingen tot inbraak, misbruik of andere strafbare feiten, in het gerechtvaardigde belang van CCB bij het waarborgen van de veiligheid van zijn activiteiten ; - Fraudebestrijding, in het gerechtvaardigde belang van CCB om haar producten en diensten te beveiligen tegen fraude ; - Het beheer van (minnelijke of gerechtelijke) geschillen in het gerechtvaardigde belang van CCB om zich te kunnen verdedigen in het geval van een geschil met u. <p><i>Met name bij verwerking op deze rechtsgrondslag zorgen we er altijd voor dat er een evenwicht is tussen jouw rechten en belangen en die van CCB.</i></p>
<p>Nog niet overwogen behandelingen</p>	<p>CCB kan verwerkingen uitvoeren die nog niet voorzien zijn in dit beleid.</p> <p>In dat geval zullen wij contact met u opnemen voordat uw persoonsgegevens opnieuw worden gebruikt, om u te informeren over een eventuele nog niet geplande verwerking en om u de mogelijkheid te bieden deze eventueel te weigeren.</p>

5. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS ?

5.1. Interne communicatie

De toegang tot uw persoonsgegevens is binnen CCB strikt beperkt tot de volgende personen :

- Bevoegde personen, in het bijzonder voor de goede uitvoering van het contract tussen u en CCB ;
- Bevoegde personen van de IT-afdeling, in het bijzonder voor website- en verbindingbeheer.

5.2. Externe communicatie

Wij verkopen of geven uw persoonsgegevens niet door aan derden.

Toch kunnen wij in het kader van onze activiteiten uw persoonsgegevens delen met onze vertrouwde partners en onderaannemers, die handelen in overeenstemming met onze instructies :

- De webserver en hostingbedrijven ;

- De contractuele partners van CCB of de natuurlijke personen die hen vertegenwoordigen, met inbegrip van hun verwerkers, anderen verwerkers en gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

CCB kan ook verplicht zijn om sommige van uw persoonsgegevens vrij te geven aan derden die gemachtigd zijn om er toegang toe te hebben, in het bijzonder in de volgende gevallen :

- Autoriteiten of juridische adviseurs in geval van vermoedelijk crimineel of ongepast gedrag ;
- De autoriteiten, juridische adviseurs of andere soortgelijke actoren, wanneer de wet dit vereist of wanneer we hiertoe worden uitgenodigd door de genoemde autoriteit.

5.3. Gegevensopslag en -overdracht

De persoonsgegevens die door CCB worden verzameld, worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie.

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Unie of aan internationale organisaties. Mocht dit toch het geval zijn, dan verplichten wij ons tot het nemen van passende veiligheidsmaatregelen om een toereikend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

6. HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens ?

<i>Actieve database archivering</i>	<i>Tussenopslag</i>	<i>Rechtvaardiging</i>
<i>Bewakingscamera gegevens</i>		
1 maand	/	Artikel 5 van de camerawet van 31/05/2007
<i>Gegevens met betrekking tot een bezoek aan de gebouwen van het CCB</i>		
3 maanden	/	Zoals aanbevolen door de CNIL (Franse toezichthoudende autoriteit).
<i>Gegevens met betrekking tot commerciële prospectie</i>		
3 jaar vanaf het laatste contact met de betrokkene, tenzij de toestemming wordt ingetrokken. In dat geval worden de gegevens niet bewaard.	/	Zoals aanbevolen door de CNIL (Franse toezichthoudende autoriteit).
<i>Gegevens met betrekking tot contractprestaties</i>		
Voor de duur van het contract tussen u en CCB.	10 jaar vanaf het einde van het contract	De verjaringstermijn: Art. 2262bis van het voormalige Burgerlijk Wetboek.
<i>Cookiegegevens</i>		

Deze periodes worden beschreven in ons Cookiebeleid.

7. WELKE BEVEILIGINGSMATREGELEN ZIJN ER VOOR UW PERSOONSGEGEVENS ?

We geven prioriteit aan persoonlijke integriteit en werken er daarom actief aan om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van betrokkenen met de grootst mogelijke zorg worden behandeld. Dienovereenkomstig nemen we de stappen die redelijkerwijs kunnen worden verwacht om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van betrokkenen veilig en in overeenstemming met dit Privacybeleid en de AVG worden verwerkt.

CCB maakt zijn medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens ook bewust van de risico's en gevolgen van het uitlekken van gegevens (bijv. *hacken*, diefstal van een werkcomputer, het versturen van een bijlage met gegevens van een andere klant, enz.).

Gegevensoverdracht via internet en mobiele netwerken kan echter nooit risicovrij zijn. Daarom is het belangrijk dat de betrokkenen ook de verantwoordelijkheid nemen om ervoor te zorgen dat hun persoonsgegevens goed beschermd zijn, in het bijzonder door ervoor te zorgen dat hun verbindinggegevens geheim blijven.

Als uw persoonsgegevens ondanks deze veiligheidsmaatregelen worden vernietigd, verloren gaan, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt, verbinden wij ons ertoe snel te handelen om de oorzaak van het probleem vast te stellen en passende maatregelen te nemen.

8. GEBRUIK VAN COOKIES

Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies.

9. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Als betrokkene bij de verwerking van uw persoonsgegevens hebt u een aantal rechten met betrekking tot toegang tot en controle over uw persoonsgegevens, waaronder :

- **Recht van inzage** : door dit recht uit te oefenen, kunt u op verzoek en kosteloos een kopie (ook in elektronisch formaat) van uw persoonsgegevens krijgen. U kunt ook inzage vragen tot een hele reeks gegevens, waaronder de doeleinden van de verwerking, de ontvangers, enz.

Als u ons om extra kopieën vraagt, kunnen wij u niettemin een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

- **Recht op rectificatie** : door dit recht uit te oefenen, kunt u uw persoonsgegevens die onnauwkeurig, onvolledig of irrelevant zijn, rectificeren, aanvullen of verwijderen.
- **Recht op gegevenswissing** : met bepaalde uitzonderingen hebt u het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen.

Als we uw gegevens toegankelijk hebben gemaakt voor andere entiteiten, zijn we verplicht alle nodige stappen te ondernemen om deze entiteiten op de hoogte te stellen van uw verzoek om te worden vergeten.

- **Recht op beperking van de verwerking** : in bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens** : u kunt in bepaalde omstandigheden vragen om uw persoonsgegevens gratis te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, met name om ze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht van bezwaar** : wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd op basis van onze gerechtvaardigde belangen, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel, tenzij wij aantonen dat er dwingende legitieme gronden zijn die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.
- Een **recht om uw toestemming in te trekken** : u kunt uw toestemming te allen tijde intrekken als uw toestemming de wettelijke basis is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om deze rechten uit te oefenen of voor vragen en/of klachten met betrekking tot dit beleid, stuurt u een schriftelijk verzoek (ook in elektronisch formaat), gedateerd en ondertekend, ter attentie van de DPO van het CCB via onderstaande contactgegevens.

In uw verzoek moet u aangeven welk(e) recht(en) u wilt uitoefenen. We kunnen u om veiligheidsredenen vragen om uw identiteit te bewijzen, om ongeautoriseerde openbaarmaking of misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Na ontvangst van je verzoek hebben we een maand de tijd om te antwoorden. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit of het aantal verzoeken. Indien van toepassing kan deze periode alleen worden verlengd als u op de hoogte bent gesteld van de verlenging en de redenen hiervoor aan u zijn meegedeeld.

Als we besluiten geen gevolg te geven aan uw verzoek, zullen we u op de hoogte stellen van de redenen voor onze weigering of niet-handelen.

10. VRAGEN, CLAIMS OF KLACHTEN

Indien u wenst te reageren op één van de praktijken beschreven in dit beleid, wordt u aangeraden eerst contact op te nemen met de DPO van CCB : het advocatenkantoor Lex4u, vertegenwoordigd door Frédéric Dechamps, bereikbaar op het volgende e-mailadres : info@lex4u.com

U kunt ook contact met ons opnemen op het volgende postadres :

CCB
Grand'Route, 260
7530 Doornik

U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische autoriteit voor gegevensbescherming (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit
Rue de la Presse, 35



1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Raadpleeg voor meer informatie over klachten en verhaalsmogelijkheden de informatie op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit :
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

Tot slot kun je een klacht indienen bij de relevante nationale rechtbanken.

11. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We hebben te allen tijde het recht om wijzigingen of aanvullingen aan te brengen in dit Privacybeleid. De meest recente versie van ons Privacybeleid zal altijd beschikbaar zijn via de website.

In het geval van substantiële wijzigingen in de inhoud van dit beleid, zult u op de hoogte worden gesteld van dergelijke wijzigingen voordat ze van kracht worden.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op dit Privacybeleid is de Belgische wetgeving van toepassing.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van dit Privacybeleid is onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van Doornik.