

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE (VIE PRIVÉE) DE L'ENTREPRISE

– CCB

Site web : https://ccb.group/fr_be/

Dernière mise à jour : Août 2025

1. INTRODUCTION

La présente Déclaration est établie par la SA Compagnie des Ciments Belges (ci-après « **Nous** », « **le Responsable du traitement** » ou « **CCB** »), immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0419.445.816 et dont le siège social se situe au 260 Grand'Route à 7530 Tournai.

CCB doit être entendue comme Responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, « **RGPD** ») ainsi que de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en ce qu'elle traite les données à caractère personnel des *utilisateurs* de son site web https://ccb.group/fr_be/ (ci-après, le « **site web** »), celles de ses *clients* ainsi que celles de ses *partenaires intervenants sur site*, à travers son portail « espace entreprise ». Les personnes dont CCB traite les données à caractère personnel sont ci-après désignées comme les « **personnes concernées** » ou « **vous** ».

La présente Déclaration doit être lue conjointement avec notre Déclaration de confidentialité-Recrutement (disponible sur le site web careers.ccb.be) et Déclaration en matière de cookies.

La présente Déclaration de confidentialité vise à expliquer de manière transparente comment CCB, en sa qualité de Responsable du traitement, collecte, utilise, conserve et partage les données à caractère personnel dans le cadre de ses activités commerciales. Cette Déclaration démontre l'engagement de CCB à se conformer à la législation belge applicable en matière de protection des données, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En tant que responsable du traitement, CCB détermine seule les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de ses différentes fonctions commerciales, telles que la gestion des relations clients et fournisseurs, la communication institutionnelle, la gestion des partenariats ou encore l'administration interne. CCB n'agit pas en qualité de sous-traitant (processor) pour ces traitements.

Le respect de la vie privée et la protection des données personnelles font partie intégrante des valeurs fondamentales de CCB et constituent un engagement central dans la conduite de ses activités commerciales.

2. NOTIONS ESSENTIELLES

Au sens de la présente Déclaration, il faut entendre par « **données à caractère personnel** », toute information qui permet de vous identifier, en tant que personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : un nom, un prénom, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, la société que vous représentez, votre fonction professionnelle.

Il faut entendre par « **traitement des données à caractère personnel** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Il faut entendre par « **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; en l'espèce, CCB (personnel morale) est Responsable du traitement.

Il faut entendre par « **sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ? ET PAR QUEL(S) MOYEN(S) Y AVONS-NOUS ACCÈS ?

3.1. Catégories de données traitées

Pour la réalisation des finalités de traitement listées ci-après, CCB est amenée à traiter les catégories, pertinentes et nécessaires, des données à caractère personnel suivantes. Le tableau repris ci-dessous associe les catégories de données aux types de personnes concernées.

Catégories de données	Clients Clients potentiels	Fournisseurs Fournisseurs potentiels	Autorités Partenaires Visiteurs	Personnel**	Candidats au recrutement *
Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse postale, âge, nationalité, date et lieu de naissance)	Non	Non	Non	Oui (plus numéro national)	Oui
Données d'identification électronique (téléphone, e-mail)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Catégories de données	Clients Clients potentiels	Fournisseurs Fournisseurs potentiels	Autorités Partenaires Visiteurs	Personnel**	Candidats au recrutement *
Données d'identification financière (compte bancaire, carte bancaire)	Par exception (si applicable à la relation commerciale)	Par exception (si applicable à la facturation)	Non	Oui (ex : salaires)	Non
Données d'identification professionnelle (nom de l'entreprise, fonction professionnel, email, téléphone)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Données d'identification professionnelle (nom, certificats type LIMOSA, A1), login, mot de passe entreprise, IP	Non	Non	Non	Oui	Non
Données contractuelles (conventions et accords commerciaux)	Oui	Oui	Oui	Oui (contrat de travail)	Oui (projet de contrat)
Données sur l'adresse d'exécution des prestations	Non	Non	Non	Oui (lieu de travail)	Non
Données collectées via cookies (connexion à un service ou site langue, usage)	Oui (si accès aux plateformes)	Oui (si accès aux plateformes)	Oui (si accès aux plateformes)	Oui (outils internes)	Oui (portail de recrutement)
Autres données communiquées volontairement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Pour plus d'informations relatives à l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre Déclaration Cookies.

*Pour plus d'informations relatives au traitement des données dans le cadre de l'activité de recrutement, veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité – Recrutement.

**Pour plus d'informations relatives au traitement des données de notre personnel, notre personnel peut consulter notre Déclaration de Confidentialité – Gestion du Personnel. Ceci est une Déclaration interne.

3.2. Catégories particulières de données

Par principe, CCB ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel révélant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions Déclarations, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques, vos données biométriques, vos données de santé, ou encore des données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, sans votre consentement exprès.

Afin de respecter le principe de minimisation des données, nous vous demandons de ne pas transmettre de données sensibles ni votre numéro de registre national durant la phase de recrutement, sauf si ces informations sont strictement nécessaires pour l'examen de votre candidature.

3.3. Données à caractère non personnel

Dans le cadre de ses activités commerciales, CCB peut également collecter et utiliser des données qualifiées de données à caractère non personnel, c'est-à-dire des informations qui, isolément, ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Ces données non personnelles peuvent inclure, par exemple, des statistiques d'utilisation de nos plateformes en ligne, des analyses agrégées sur les interactions commerciales, des tendances de marché ou toute autre information anonymisée. Ces données peuvent être utilisées librement par CCB à diverses fins commerciales, telles que l'amélioration de nos services, le développement d'analyses de marché ou le renforcement de notre efficacité opérationnelle.

Toutefois, si des données à caractère non personnel venaient à être combinées avec des données permettant l'identification d'une personne physique (par exemple en croisant des données statistiques avec des informations d'identification d'un client ou d'un fournisseur), ces données combinées seront traitées comme données à caractère personnel, et soumises aux exigences de protection prévues par la législation applicable, jusqu'à ce que leur association avec une personne identifiable soit rendue impossible.

3.4. Méthodes de collecte

La plupart de vos données à caractère personnel sont collectées **directement** auprès de vous, notamment :

- lorsque vous contactez CCB, que ce soit en tant que (personne de contact d'un) client existant, client potentiel, partenaire commercial, fournisseur, autorité ou autre partie prenante ;
- lorsque vous concluez un contrat ou engagez des négociations avec CCB ;
- lorsque vous naviguez sur notre site web ou interagissez avec nos services en ligne ;
- lorsque vous créez un compte « espace entreprise » ;
- lorsque vous gérez ou mettez à jour votre compte « espace entreprise ».
- lorsque vous utilisez le service TeamTailor comme candidat pour le recrutement.

Dans le cadre de ses activités commerciales, CCB ne prend pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative les personnes concernées, conformément à l'article 22 du RGPD.

Cela signifie que CCB ne recourt pas à des algorithmes ou à des outils d'intelligence artificielle pour prendre des décisions automatiques concernant, par exemple, l'établissement ou la gestion

de relations commerciales, l'acceptation ou le rejet d'une offre, ou la signature de contrats, sans intervention humaine.

Toutes les décisions importantes impliquant des clients, des fournisseurs, des partenaires commerciaux ou toute autre partie prenante sont prises après un examen humain attentif, garantissant une évaluation appropriée de chaque situation individuelle.

Par conséquent, aucun profilage automatisé — c'est-à-dire aucune analyse exclusivement algorithmique de données personnelles dans le but de prédire, évaluer ou influencer les comportements ou préférences professionnels — n'est réalisé dans le cadre des activités commerciales de CCB.

3.5. Conséquence en cas de non-fourniture de ces données

La fourniture de certaines des données mentionnées ci-dessus sont nécessaires pour accéder à certains services proposés par CCB, notamment la contractualisation de la relation client ou la création d'un compte « espace entreprise ».

Dans le cas où la personne concernée ne fournit pas les données à caractère personnel demandées par CCB, il est possible que la personne concernée ne puisse pas utiliser autrement les services proposés par CCB à travers son site web.

4. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? ET SUR QUELLE(S) BASE(S) LÉGALE(S) TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées et fondées sur les bases légales pertinentes, selon le tableau suivant :

BASE LÉGALE	FINALITÉ
Art. 6, 1., a) RGPD : La personne concernée a <u>consenti</u> au traitement de ses données à caractère personnel pour les finalités déterminées.	Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes : - L'envoi de notre <i>newsletter</i> ; - L'apposition de cookies sur votre terminal ; - Création de votre compte client dans l'espace entreprise.
Art. 6, 1., b) RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un <u>contrat</u> entre CCB et la personne concernée ou à l'exécution de <u>mesures précontractuelles</u>	Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes : - De manière générale, la bonne exécution de nos obligations contractuelles ; - Le suivi de vos demandes ; - La gestion de la livraison de nos produits et services ; - La gestion de la facturation ; - La gestion de notre relation clientèle ; - La gestion de vos paiements ;

prises à la demande de celui-ci.	- La création et la gestion de votre compte « espace entreprise ».
Art. 6, 1., c) RGPD : Le traitement est nécessaire au respect des <u>obligations légales</u> de CCB.	Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes : - La gestion de la comptabilité ainsi que la gestion financière de CCB ; - La gestion de vos demandes liées à l'exercice de vos droits.
Art. 6, 1., f) RGPD : Le traitement est nécessaire aux fins des <u>intérêts légitimes</u> poursuivis par CCB.	Vos données à caractère personnel sont notamment traitées pour les finalités suivantes : - La bonne exécution de nos obligations contractuelles, lorsque vous êtes représentant ou interlocuteur de notre client personne morale ; - L'analyse du site web ainsi que la résolution d'opérations techniques et de maintenance, dans l'intérêt légitime de CCB à pouvoir proposer un site web fonctionnel ; - La gestion de vos demandes, questions, avis, remarques, plaintes et signalements, dans l'intérêt légitime de CCB à vous proposer des services répondant à vos attentes ; - Le développement d'une stratégie de relation clientèle ainsi que d'un CRM, dans l'intérêt légitime de CCB à vouloir accroître sa clientèle ; - Le développement de la prospection commerciale, dans l'intérêt légitime de CCB à attirer de potentiels clients ; - La conservation d'une liste de clients ne souhaitant plus être contactés, dans l'intérêt légitime de CCB à respecter leur retrait de consentement ; - La gestion d'une procédure qualité, dans l'intérêt légitime de CCB à proposer des produits et services qualitatifs ; - L'utilisation de situations réelles à titre illustratif, dans l'intérêt légitime de CCB à former son personnel ; - La préservation de la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre les tentatives d'intrusion, d'abus ou d'autres infractions, dans l'intérêt légitime de CCB à garantir la sécurité de son entreprise, y compris l'utilisation de télécaméras de surveillance ;

	- La gestion des contentieux (amicales ou judiciaires) dans l'intérêt légitime de CCB de pouvoir se défendre en cas de conflit avec vous. <i>S'agissant des traitements se fondant sur cette base légale en particulier, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre vos droits et intérêts et ceux de CCB.</i>
Traitements non-encore envisagés	CCB peut être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Déclaration. Dans ce cas, vous serez contacté par nos soins avant toute réutilisation de vos données à caractère personnel afin de vous informer des traitements non encore envisagés et vous donner la possibilité, le cas échéant, de les refuser.

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

5.1. Communication interne

L'accès à vos données à caractère personnel est strictement limité, au sein de CCB, aux seules personnes suivantes :

- Les personnes habilitées de l'accueil ou de la réception pour la réception et l'accompagnement des visiteurs ;
- Les personnes habilitées, notamment pour la bonne exécution du contrat passé entre CCB et vous ;
- Les personnes habilitées du département marketing, notamment pour la gestion de la newsletter et le développement de la prospection commerciale ;
- Les personnes habilitées du département finances, notamment pour la gestion de la comptabilité de l'entreprise ;
- Les personnes habilitées du département juridique, notamment pour la gestion du contentieux ;
- Les personnes habilitées du département protection des données, notamment pour la gestion des exercices de droit ;
- Les personnes habilitées du département informatique, notamment pour la gestion du site web et des connexions ;
- Les personnes habilitées du département sécurité et santé, notamment pour la gestion de l'accès à nos sites de productions, bureaux et l'exécution de travaux, fournitures ou services sur nos sites et pour la gestion de la sécurité et santé sur les sites ;
- Les personnes habilitées à gérer les télé caméras de surveillance et leur consultation.

5.2. Communication externe

CCB ne vend pas et ne commercialise pas vos données à caractère personnel. Nous ne transférons vos données à des tiers que dans des cas strictement encadrés, et toujours en conformité avec la législation applicable.

Dans le cadre de nos activités commerciales, vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec les catégories de destinataires suivantes :

- **Fournisseurs techniques** : prestataires de services IT, hébergeurs de site web, fournisseurs de solutions cloud et de services de maintenance informatique, dans le but d'assurer l'hébergement, la sauvegarde, la sécurité, et la maintenance de nos systèmes ;
- **Partenaires contractuels de CCB** : autres entreprises ou institutions avec lesquelles nous collaborons dans le cadre de projets ou d'exécutions contractuelles, y compris leurs représentants légaux, sous-traitants, sous-traitants secondaires éventuels et responsables conjoints du traitement, lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat ;
- **Prestataires professionnels** : conseils juridiques, experts-comptables, réviseurs d'entreprises, consultants, agences marketing et de communication agissant pour notre compte dans le cadre de missions spécifiques ;
- **Organismes financiers** : banques et institutions de paiement pour la gestion des transactions financières ;
- **Prestataires de gestion RH** : pour la gestion des services de recrutement, d'intérim, de paie ou d'avantages sociaux si applicable à la relation contractuelle.

Dans certains cas, CCB peut également être amenée à divulguer vos données à caractère personnel à des **tiers autorisés**, notamment :

- **Autorités administratives ou judiciaires** : en réponse à une obligation légale, une injonction judiciaire, ou dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires ;
- **Autorités de contrôle ou régulateurs** : si cela est nécessaire pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires ;
- **Conseillers juridiques** : en cas de contestation, de litige, ou de suspicion de comportement illicite ou inapproprié nécessitant un conseil juridique ou une défense des droits de CCB ;
- **Parties concernées par une opération de fusion, d'acquisition ou de restructuration** : dans la mesure nécessaire à la bonne conduite de l'opération, sous réserve de garanties appropriées de confidentialité.

Dans tous les cas, CCB veille à ce que ses partenaires, prestataires et sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données. Ces engagements sont formalisés dans des accords de traitement ou des clauses contractuelles spécifiques.

5.3. Stockage et transferts des données

Les données à caractère personnel collectées par CCB sont stockées et traitées exclusivement au sein de l'Union européenne, principalement sur des serveurs situés dans des États membres de l'UE.

À ce jour, aucune donnée à caractère personnel n'est transférée vers des pays tiers (situés en dehors de l'Espace Économique Européen – EEE) ou vers des organisations internationales.

Si un transfert en dehors de l'EEE devait toutefois s'avérer nécessaire, CCB s'engage à :

- évaluer la législation du pays de destination afin de vérifier qu'elle offre un niveau de protection adéquat conformément aux exigences du RGPD ;

- appliquer des garanties appropriées, telles que la signature de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, l'application de Binding Corporate Rules (BCR) ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable ;
- informer les personnes concernées de manière claire et transparente, lorsque la loi l'exige, de tout transfert international de leurs données, de ses raisons et des garanties mises en place.

En tout état de cause, CCB veille à ce que tous les transferts de données, s'ils devaient avoir lieu, soient réalisés dans le strict respect du principe de sécurité, de confidentialité et de proportionnalité.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES ?

<i>Archivage en base active</i>	<i>Archivage en base intermédiaire</i>	<i>Justification</i>
<i>Données liées aux caméras de surveillance</i>		
1 mois	/	Article 5 de la loi caméra du 31/05/2007
<i>Données liées à une visite dans les locaux de CCB</i>		
3 mois	/	Selon les recommandations de la CNIL (Autorité de contrôle française).
<i>Données liées à la prospection commerciale</i>		
3 ans à partir du dernier contact avec la personne concernée, sauf si retrait de consentement. Dans ce cas, les données ne sont pas conservées.	/	Selon les recommandations de la CNIL (Autorité de contrôle française).
<i>Données liées à l'exécution contractuelle</i>		
Pendant toute la durée du contrat entre CCB et vous.	10 ans à partir de la fin du contrat	Le temps de la prescription légale : Art. 2262 <i>bis</i> de l'ancien Code civil.
<i>Données liées aux cookies</i>		
Ces durées sont détaillées dans notre Déclaration cookies.		

7. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE AUTOUR DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Chez CCB, la protection de l'intégrité et de la confidentialité des données à caractère personnel est une priorité fondamentale. Nous nous engageons à traiter les données des personnes concernées avec le plus grand soin et à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir leur sécurité, conformément aux exigences du RGPD et à la présente Déclaration de confidentialité.

Ces mesures comprennent notamment :

- la sécurisation physique et logique de nos infrastructures informatiques ;
- l'utilisation de protocoles de chiffrement pour la transmission des données ;
- la mise en place de systèmes de contrôle d'accès stricts et de Déclarations de gestion des mots de passe renforcées ;
- des procédures de sauvegarde régulières et la capacité de restauration rapide en cas d'incident.

CCB veille également à sensibiliser l'ensemble de son personnel ayant accès à des données à caractère personnel aux risques associés aux incidents de sécurité (tels que le piratage informatique, le vol de matériel, l'envoi erroné de documents sensibles, etc.) ainsi qu'à l'importance de sécuriser correctement le traitement des données au quotidien.

Nous rappelons toutefois que, malgré tous nos efforts, la transmission de données via Internet ou les réseaux mobiles comporte toujours un risque résiduel. C'est pourquoi nous encourageons également toutes les personnes concernées à prendre les précautions nécessaires, notamment en protégeant soigneusement leurs identifiants de connexion et en utilisant des dispositifs sécurisés.

En cas d'incident de sécurité (par exemple destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée de données), CCB s'engage à :

- agir sans délai pour en identifier la cause ;
- mettre en œuvre toutes les mesures correctives nécessaires pour limiter l'impact ;
- informer les autorités de contrôle et, le cas échéant, les personnes concernées, conformément aux obligations légales en vigueur.

CCB a mis en place une procédure interne de gestion des violations de données à caractère personnel, en conformité avec les articles 33 et 34 du RGPD.

En cas d'incident de sécurité entraînant une violation de données (telle qu'une perte, une altération, un accès non autorisé ou une divulgation de données personnelles), CCB s'engage à :

- documenter l'incident, y compris sa nature, ses causes probables, ses conséquences et les mesures correctives prises ;
- notifier l'autorité de protection des données compétente (Autorité de protection des données en Belgique) dans un délai maximum de 72 heures après avoir pris connaissance de la violation, sauf si celle-ci est peu susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées ;

- informer sans délai les personnes concernées lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés, en leur fournissant des informations claires sur la nature de la violation, ses conséquences possibles et les mesures recommandées pour s'en protéger ;
- prendre toutes les mesures correctives nécessaires pour limiter les impacts de la violation et prévenir toute récidive.

CCB considère la transparence et la réactivité comme essentielles pour limiter l'impact de toute violation éventuelle et renforcer la confiance de ses partenaires commerciaux, collaborateurs et autres parties concernées.

8. UTILISATION DES COOKIES

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons vers notre Déclaration Cookies.

9. UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Nous pouvons utiliser des outils d'intelligence artificielle (IA), tels que des modèles de langage de grande taille, pour assister certaines opérations internes — par exemple, la rédaction de contenus ou le support documentaire. Ces outils sont utilisés de manière limitée et contrôlée.

Nous n'utilisons pas l'IA pour prendre des décisions produisant des effets juridiques ou ayant un impact significatif sur les personnes, et nous n'introduisons pas de données à caractère personnel dans des systèmes d'IA générative sans appliquer les mesures de protection appropriées. Tous les processus impliquant l'IA font l'objet d'une supervision humaine.

Pour toute question relative à notre utilisation des outils d'IA ou à vos droits dans ce contexte, vous pouvez contacter notre équipe vie privée à l'adresse suivante : privacy@ccb.be.

10. QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant l'accès et le contrôle de vos données à caractère personnel, notamment :

- Un **droit d'accès** : en exerçant ce droit, vous pouvez obtenir sur simple demande et gratuitement une copie (y compris sous format électronique) de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander à avoir accès à toute une série d'informations, notamment les finalités du traitement, les destinataires, etc.

Dans l'hypothèse où vous nous demandez des copies supplémentaires, nous pourrions néanmoins vous exiger le paiement de frais raisonnables, basés sur les coûts administratifs.

- Un **droit de rectification** : en exerçant ce droit, vous pouvez rectifier, compléter ou supprimer vos données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

- Un **droit à l'effacement** : sauf exceptions, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données.

Dans l'hypothèse où nous avons rendu vos données accessibles à d'autres entités, nous avons l'obligation de prendre toutes les mesures nécessaires pour informer ces entités de votre demande d'oubli.

- Un **droit à la limitation de traitement** : dans certaines hypothèses, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données à caractère personnel.
- Un **droit à la portabilité de vos données à caractère personnel** : vous pouvez, dans certaines hypothèses, demander à recevoir gratuitement vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Un **droit d'opposition** : lorsque le traitement de vos données est réalisé sur base de notre intérêt légitime, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'usage de vos données à cette fin, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos droits et intérêts.
- Un **droit de retrait** de votre consentement : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, dans le cas où ce dernier est la base légale du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question et/ou réclamation relatives à la présente Déclaration, adresser une demande écrite (y compris sous format électronique), datée et signée, à l'attention du DPO de CCB selon les coordonnées de contact reprises ci-dessous.

Votre demande doit indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer. Nous sommes susceptibles de vous demander la fourniture d'une preuve de votre identité pour des raisons de sécurité, afin d'empêcher la divulgation non autorisée ou l'utilisation abusive de vos données à caractère personnel.

Nous disposerons alors d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé de 2 mois, compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes. Le cas échéant, ce délai ne pourra être prolongé que dans la mesure où vous en avez été informé, et que les motivations justifiant ce report vous ont été communiquées.

Dans l'hypothèse où nous décidons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous informerons sur les motifs de notre refus ou de notre inaction.

11. QUESTIONS, RÉCLAMATIONS OU PLAINTES

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Déclaration, il vous est conseillé de prendre d'abord contact avec nous via les coordonnées suivantes :

CCB S.A.
Grand'Route, 260
7530 Tournai
privacy@ccb.be

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données belge (APD) :

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Enfin, vous avez la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes.

12. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

CCB se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site internet.

Nous vous encourageons néanmoins à consulter régulièrement la Déclaration de confidentialité afin de rester informés de toute modification éventuelle.

13. DROIT APPLICABLE

Cette Déclaration est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Déclaration sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de Tournai.