

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN CEMENT & DOORVERKOCHTE PRODUCTEN

Elke verkoop van producten door CCB S.A., CCB France S.A.S. en/of hun filialen (hierna "CCB") is onderworpen aan deze algemene verkoopvoorwaarden ("AV"). Bijgevolg houdt elke door CCB aanvaarde offerte de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AV door de koper in.

I. Totstandkoming van de verkoopovereenkomst

1) Geldigheid van de overeenkomsten

Onze verkopen zijn onderworpen aan deze AV, die voorrang hebben op alle aankoopvoorwaarden of andere documenten van de koper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door ons afwijkend bepaald. Zij zijn van toepassing op de verkoop van al onze producten en diensten, ongeacht hun aard.

2) Offertes

Alleen offertes, prijsopgaven en schriftelijke orderbevestigingen vormen bindende verbintenissen voor CCB. Telefonische mededelingen moeten verplicht schriftelijk worden bevestigd; bij gebrek daaraan behoudt CCB zich het recht voor deze als nietig te beschouwen.

De aanvaarding van de offerte door de koper wordt geacht te zijn gebeurd zodra de eerste levering is ontvangen.

II. Uitvoeringsmodaliteiten van de verkoop

1) Kenmerken van onze producten

Wij garanderen dat onze cementsoorten CE-gecertificeerd zijn en, afhankelijk van hun categorie, kwaliteit en bestemming, voldoen aan de toepasselijke normen (waaronder BENOR en KOMO). Door CCB doorverkochte handelsproducten genieten alleen een genormaliseerde garantie wanneer de producent deze zelf toekent. De koper kan geen andere kwaliteitsgaranties toekennen dan die welke door ons formeel zijn bevestigd. Wanneer tests vereist zijn, worden deze uitgevoerd op stalen die op tegensprekelijke wijze worden genomen tijdens het laden. De kosten van staatname en testen zijn ten laste van de koper, behalve wanneer de resultaten aantonen dat het product niet conform is. De koper verbindt zich ertoe de opslagvoorschriften zoals vermeld op de verpakking of op de afhaalbon/vrachtbrief strikt na te leven. Onze aansprakelijkheid kan niet worden ingeroepen in geval van: opslag die niet conform de voorschriften gebeurt; gebruik van de producten na het verstrijken van hun houdbaarheid; gebruik dat afwijkt van onze aanbevelingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk toegestaan. De risico's verbonden aan het gebruik van producten na de houdbaarheidsdatum, evenals het risico van verlies of beschadiging van de goederen, gaan over op de koper zodra de goederen materieel zijn overhandigd, ook bij overmacht of toevallige omstandigheden. Aangezien CCB geen verbintenis aangaat inzake continuïteit van levering, behoudt zij zich het recht voor de productie van bepaalde producten stop te zetten of de technische kenmerken ervan te wijzigen, zonder dat dit recht geeft op enige schadevergoeding. In geval van beperkte productiecapaciteit kunnen bepaalde klanten voorrang krijgen in de leveringsplanning.

Voorzorgsmaatregelen in gebruik: Contact tussen cement en water — bijvoorbeeld bij de vervaardiging van beton of mortel — of vochtigheid kan een sterk alkalische oplossing vormen die irritatie, brandwonden of allergische reacties kan veroorzaken. Het gebruik van passende voorzorgsmaatregelen wordt sterk aanbevolen, conform de geldende etikettering en de Veiligheidsinformatiebladen die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn.

2) Wijzen van levering

a) Leveringen af fabriek

Leveringen van bulkcement af fabriek te Gaurain-Ramecroix worden uitgevoerd met gespecialiseerde tankwagens, met een minimale laadhoeveelheid van 25 ton. De koper is volledig verantwoordelijk voor het opstellen van de vervoersovereenkomst met zijn transporteur en kan CCB niet aansprakelijk stellen voor eventuele incidenten. Voor elke levering moeten de koper of zijn transporteur vooraf kennis nemen van de verkeersplannen, interne reglementen, en alle voorschriften inzake hygiëne, veiligheid en milieu, evenals de instructies betreffende de ophaalvoorwaarden (laden, gewichtscontrole, ondertekening van afhaalbon/vrachtbrief). De koper is aansprakelijk voor elke schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze instructies.

De tijdelijke onbeschikbaarheid van een product kan, behoudens formele verbintenis, geen aanleiding geven tot schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.

b) Franco leveringen

Bestemmingsplaats

De koper moet de exacte plaats van bestemming van de goederen, evenals de identiteit en het adres van de geadresseerde, meedelen. Elke opzettelijk foutieve opgave leidt van rechtswege tot ontbinding van lopende contracten, onverminderd eventuele schadevergoedingen.

Bereikbaarheid van de losplaats

De door de koper aangeduide losplaats moet toegankelijk zijn met het overeengekomen vervoermiddel en toelaten dat de bestelde hoeveelheid zonder moeilijkheden of vertraging kan worden gelost. Indien dit niet het geval is, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de koper. Bij bulkleveringen is CCB niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebreken in constructie, installatie of onderhoud van silo's of bijbehorende veiligheidssystemen.

Transportkosten

In overeenstemming met de artikelen 15 en 28 van de wet van 5 mei 1936 op de binnenvaart is het binnenvaartvrachtloon — na aftrek van eventuele voorschotten — betaalbaar op de plaats van bestemming door de koper en wordt het in mindering gebracht op de factuur. Alle op bestemming verschuldigde vergoedingen en bijkomende kosten — zoals kade- of havengelden, wachttijden, navigatieproblemen, immobilisatie van wagons of vrachtwagens, aansluitkosten, interesten bij levering — zijn volledig ten laste van de koper.

Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Een vertraging of tijdelijke onbeschikbaarheid geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De gewenste hoeveelheden moeten uiterlijk worden meegedeeld:

- voor leveringen per vrachtwagen: vóór 14u00 op de werkdag voorafgaand aan de levering;
- voor leveringen per schip: minstens twee werkdagen vooraf.

3) Gewicht

Het op de zakken vermelde gewicht geldt als bruto voor netto. Een gereguleerde tolerantie van maximaal ± 1% per verzending is toegestaan, met dien verstande dat geen enkele overlading wordt toegelaten. Bij betwisting wordt een tegensprekelijke weging uitgevoerd op een staal dat geacht wordt representatief te zijn voor de betrokken verzending. Voor onze in bulk geleverde producten gebeurt de bepaling van de geladen hoeveelheden op de plaats van verzending, hetzij door middel van scheepsmeting, hetzij door weging van de tankwagen of wagon, naargelang het geval. Tussen partijen leveren uitsluitend bewijs: de meetcertificaten in geval van verzending per schip; en de gewichten geregistreerd op onze weegbruggen en vermeld op de afhaalbon of vrachtbrief bij verzendingen per wagon, kipper of tankwagen. Voor bulkleveringen geldt een maximale tolerantie van ± 2% per verzending, zonder dat enige overlading wordt toegestaan. Overeenkomstig artikel 8.3 CMR wordt de vervoerder uitgenodigd de weegverrichtingen te controleren; de resultaten worden vermeld op de afhaalbon of vrachtbrief.

4) Verpakking

Wanneer onze producten in zakken worden verkocht, worden deze niet teruggenomen. Paletten gebruikt voor de verkoop van onze gezakte producten worden ter beschikking van de koper gesteld en gefactureerd. Zij zijn betaalbaar samen met de goederen, behoudens specifieke afwijking voor CHEP-paletten. Geen enkele levering gebeurt op paletten die door de koper worden aangeleverd. Consigne-paletten worden door de verkoper teruggenomen, voor zover zij in goede staat verkeren.

5) Prijs

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden bestellingen uitgevoerd tegen de prijzen die gelden op de dag van verzending of afhaling, zoals vooraf aan de koper meegedeeld. Alle belastingen en heffingen die de overdracht van goederen treffen, zijn volledig ten laste van de koper. Wanneer wij op uitdrukkelijk verzoek van de koper een beroep moeten doen op een derde leverancier, draagt de koper alle daarmee verbonden kosten en uitgaven, inclusief eventuele prijsverhogingen van deze derde leverancier. Vanaf 1 januari 2022 wordt een maandelijkse bijdrage betreffende koolstofemissies ("CO₂-heffing") toegevoegd aan de basisprijs van cement, zoals voorafgaandelijk aan de klant meegedeeld.

6) Risico-overdracht

Bij verkoop af fabriek reizen de goederen — inclusief eventuele verpakking — volledig op risico en gevaar van de koper, die zelf verhaal dient uit te oefenen tegen de transporteur. Bij verkoop franco reizen de goederen — inclusief eventuele verpakking — op risico en gevaar van de verkoper tot aan de overeengekomen bestemming. In geval van schade of ontbrekende goederen moet de koper, om zijn rechten te vrijwaren, onmiddellijk actie ondernemen tegen de transporteur en zijn verzekeraar onverwijld informeren. CCB zal de koper administratief bijstaan bij de afhandeling van het schadegeval.

III. Beperking van aansprakelijkheid van de verkoper

Indien een levering niet voldoet aan de toepasselijke normen, is de aansprakelijkheid van CCB strikt beperkt tot de zo snel mogelijke vervanging van de afgekeurde goederen, met uitsluiting van elke andere vergoeding. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of andere economische verliezen is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Partijen doen, voor zover wettelijk toegelaten, afstand van alle buitencontractuele vorderingen met betrekking tot de uitvoering of niet-uitvoering van deze overeenkomst. Alle aanspraken tussen partijen worden uitsluitend contractueel beoordeeld. Derden die door een partij worden ingeschakeld (werknemers, onderaannemers, uitvoeringsagenten) kunnen niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een contractuele tekortkoming van die partij. Vorderingen tegen uitvoeringsagenten van de andere partij zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

IV. Toevallige gebeurtenissen en overmacht

Elke toevallige omstandigheid of elke situatie van overmacht die de activiteit van onze fabrieken of van onze leveranciers van grondstoffen, brandstoffen, energie of transport vermindert, onderbreekt of stopt, geeft ons het recht om leveringen uit te stellen of om het contract van rechtswege te ontbinden of te beëindigen voor de nog uit te voeren leveringen, zonder enige schadevergoeding. Als gevallen van overmacht of toevallige gebeurtenissen worden onder meer beschouwd (niet-limitatief): stakingen, lock-outs, aardverschuivingen, overstromingen, vorst, brand, epidemieën, ongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen, transportonderbrekingen, quarantaines, oorlog, rellen, mobilisatie, of enige andere omstandigheid buiten onze wil die de uitvoering van het contract onmogelijk of buitensporig bemoeilijkt.

V. Onvoorziene omstandigheden

Bij het optreden van onvoorziene, onweerstaanbare en niet aan CCB toerekenbare omstandigheden die de uitvoering van onze contractuele verplichtingen aanzienlijk moeilijker of duurder maken, of die leiden tot een zodanige ontwrichting van het contractuele evenwicht dat wij een kennelijk onredelijke last dragen, komen de partijen overeen om de verkoopvoorwaarden te heronderhandelen. CCB zal de koper consulteren om binnen 30 dagen na het verzoek de nodige billijke aanpassingen gezamenlijk te bespreken. Bij weigering of mislukking van de onderhandelingen kan het contract zonder vooropzeg en zonder vergoeding worden beëindigd.

VI. Betalingsvoorwaarden

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen, zijn onze producten en diensten contant en zonder korting betaalbaar, vóór het lossen bij levering of vóór afhaling. De klant die regelmatig bestellingen plaatst en wiens solvabiliteit vooraf door de verkoper werd vastgesteld, kan op verzoek gebruikmaken van de betalingsmodaliteiten voor "rekeningklanten". Hij moet daartoe vooraf alle vereiste documenten bezorgen (zoals balansen en financiële informatie). Facturen die onder deze modaliteiten vallen, worden gedekt door een kredietverzekeraar. In geval van een verslechtering van de financiële situatie van de klant, ongeacht de oorzaak (zoals ontbinding, niet-betaling op vervaldag of een collectieve procedure), behoudt de verkoper zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen (prijs, betalingsmodaliteiten, zekerheden) of deze te beëindigen. Elk betalingsverzuim of laattijdige betaling kan aanleiding geven tot opschorting van leveringen. De klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd: het openstaande bedrag; nalatigheidsinteressen overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties; en de invorderingskosten bedoeld in artikel 6 van dezelfde wet, die nooit lager mogen zijn dan 10% van het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Alle bedragen die verschuldigd zijn in het kader van andere afhalingen of leveringen worden onmiddellijk opeisbaar na een eenvoudige schriftelijke aanmaning. Wanneer elektronische facturatie wettelijk verplicht is, wisselen de partijen hun facturen uitsluitend uit via het Peppol-netwerk in een Peppol BIS-compatibel formaat. De klant aanvaardt Peppol-facturen in die gevallen als enige geldige facturatiemethode.

VII. Vertrouwelijkheid

In het kader van hun commerciële relaties kunnen CCB en de koper vertrouwelijke informatie ontvangen of uitwisselen van technische, commerciële, marketing- of financiële aard, zonder dat deze opsomming limitatief is. Elke partij verbindt zich ertoe: deze informatie strikt vertrouwelijk te behandelen; deze uitsluitend mee te delen aan personen die bevoegd zijn om deze te kennen voor de uitvoering van het contract; deze niet aan derden mee te delen, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord of wettelijke verplichting. Elke inbreuk maakt de nalatige partij aansprakelijk. De vertrouwelijkheidsverplichting blijft drie (3) jaar na het einde van het contract voortduren.

VIII. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verbinden ons ertoe de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679). Persoonsgegevens worden rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerkt, gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor het nagestreefde doel. De koper verbindt zich er eveneens toe persoonsgegevens op een passende en correcte manier te verwerken, in overeenstemming met de geldende privacy- en gegevensbeschermingswetgeving.

IX. Ethiek en anticorruptie

De koper verklaart de compliance-regels van de Cementir Holding-groep, waartoe CCB behoort, na te leven, met inbegrip van de Gedragscode voor Leveranciers, die beschikbaar is op de website van CCB of op eenvoudig verzoek bij de Dienst Verkoop. De koper verklaart en garandeert dat hij niet, direct of indirect, deelneemt aan enige vorm van corruptie en dat hij de ethische principes van de groep en de toepasselijke anticorruptiewetgeving naleeft in de landen waar hij actief is. Bij niet-naleving van deze verplichtingen kan CCB het contract op zijn uitsluitend recht en zonder enige schadevergoeding beëindigen.

X. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen CCB en de koper wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle verkopen worden geacht te zijn gesloten op de maatschappelijke zetel van Compagnie des Ciments Belges S.A. te Gaurain-Ramecroix. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik bevoegd, met uitsluiting van elke andere jurisdictie.



DANGER H315 Provoque une irritation cutanée H317 Peut provoquer une allergie cutanée H318 Provoque des lésions oculaires graves H335 Peut irriter les voies respiratoires	P102 Tenir hors de portée des enfants P280 Porter des gants de protection/des vêtements de protection/un équipement de protection des yeux/du visage P305+P351+P338+P310 EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX : Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. Appeler immédiatement un CENTRE ANTIPOISON ou un médecin P302+P352+P333+P313 EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU : Laver abondamment à l'eau et au savon. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée : consulter un médecin P261+P304+P340+P312 Eviter de respirer les poussières/fumées/gaz/brouillards/vapeurs/aérosols. EN CAS D'INHALATION : Transporter la victime à l'extérieur et la maintenir au repos dans une position où elle peut confortablement respirer. Appeler un CENTRE ANTIPOISON ou un médecin en cas de malaise P501 Eliminer le contenu/réceptacle dans un point de collecte des déchets selon la réglementation en vigueur.
Informations additionnelles Le contact entre la peau et la pâte de ciment, le béton ou le mortier frais, peut conduire à des irritations, des lésions allergiques (dermites eczématoïdes) ou des brûlures. Peut endommager les produits en aluminium ou en autres métaux non nobles.	